

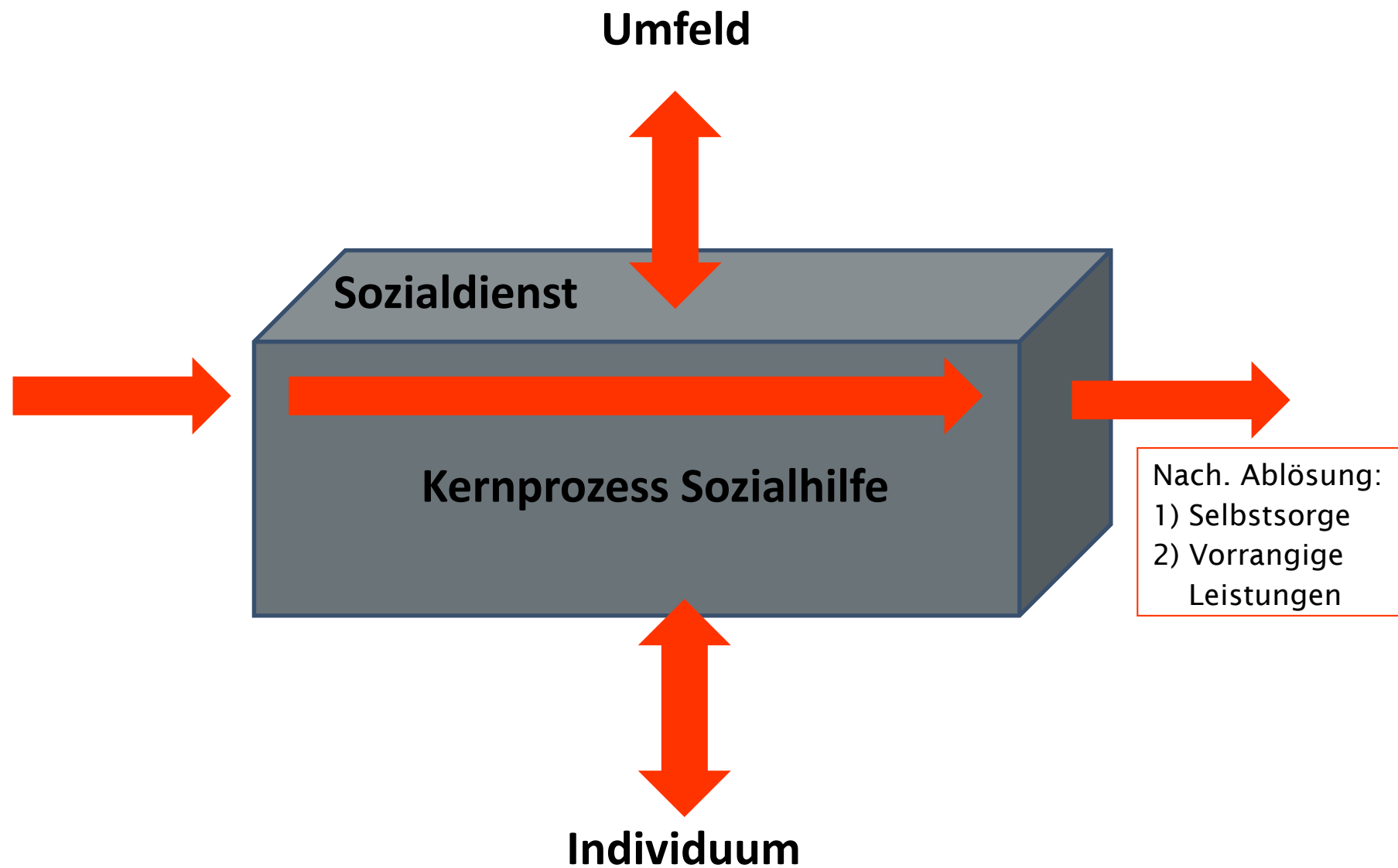


Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



Nachhaltige Ablösung in der Sozialhilfe (BREF)

Daniel Iseli, Claudia Michel, Simon Steger, Pascale Zürcher, Manuela Grieb



Einsatz

Finanzen,
Mitarbeitende,
Infrastruktur

Aktivitäten

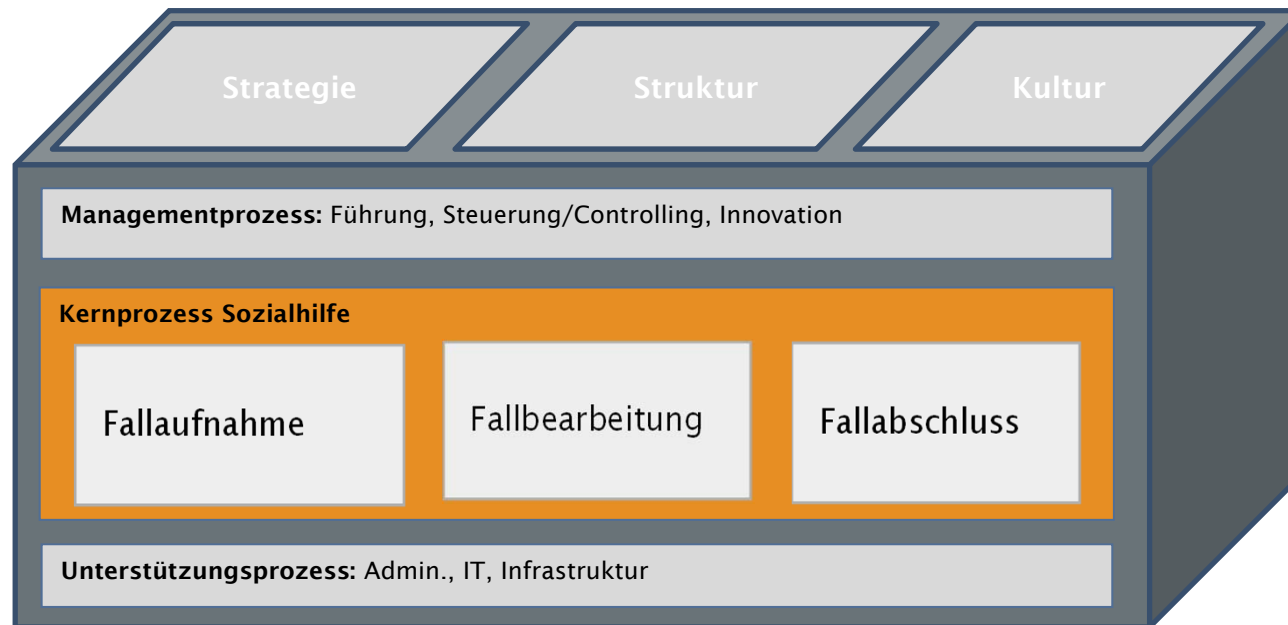
Anspruch prüfen,
verfügen, auszahlen,
beraten, Ressourcen
erschliessen,
Unterstützungsnetzwerk
koordinieren

Leistung

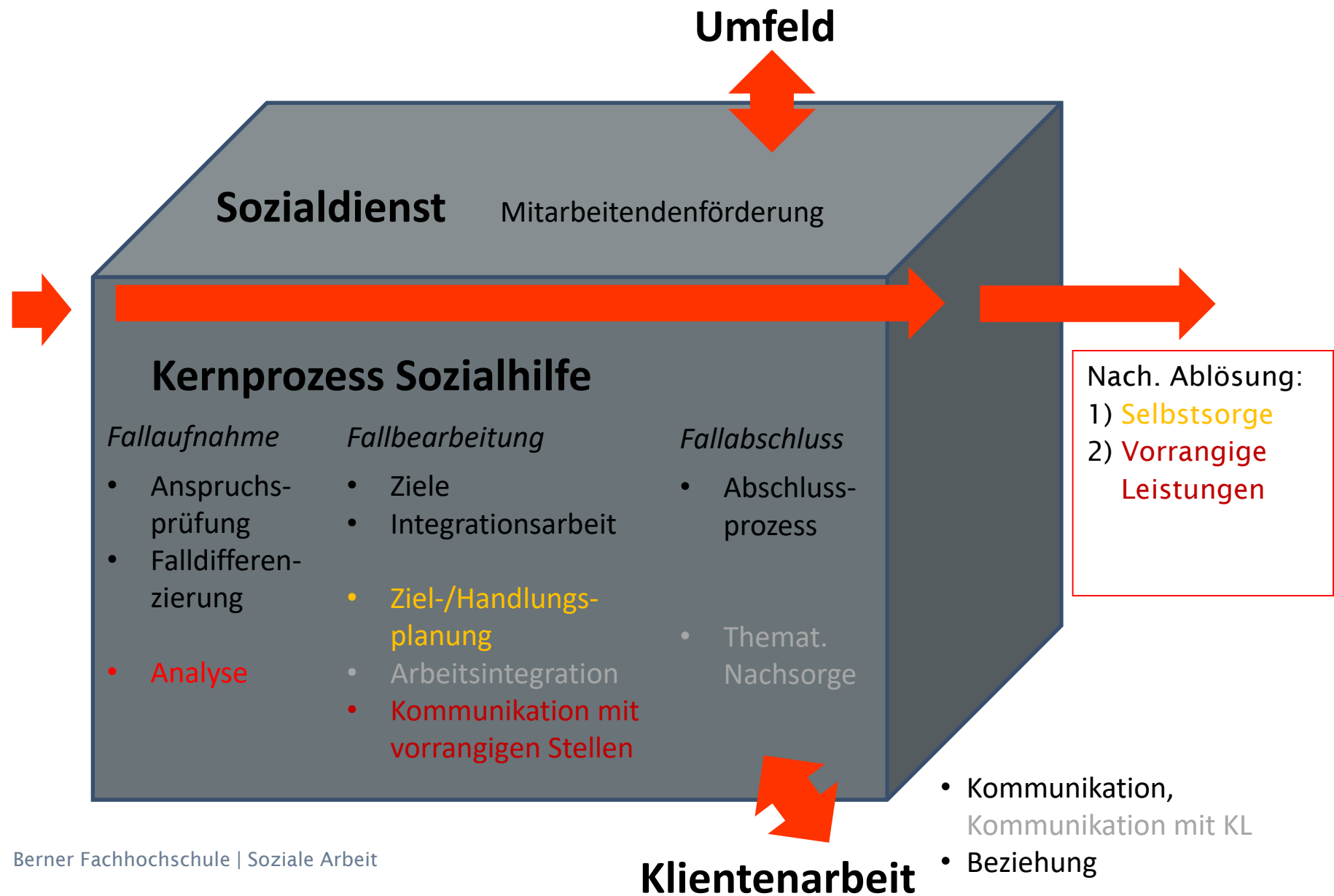
Materielle &
immaterielle Hilfe

Wirkung

Nach. Ablösung
(Selbstsorge,
vorrangige
Leistungen)



Ergebnisse Forschungsprojekt



Zehn Einflussfaktoren im Überblick

1. Mitarbeitendenförderung
2. Anspruchsprüfung
3. Falldifferenzierung
4. **Analyse**
5. **Ziele, Ziel- und Handlungsplanung**
6. Integrationsarbeit
7. **Kommunikation mit vorrangigen Stellen**
8. Gestaltung Abschlussprozess
9. Kommunikation mit Klient/innen
10. Beziehung

Entwicklungsprojekte der Sozialdienste

- SD A: Ziel- und Handlungsplanung
- SD B: Leistung gegen Leistung & Ziel- und Handlungsplanung
- SD C: Fallsteuerung
- SD D: keines
- SD E: Abschlussprozess & Kommunikation mit KL
- SD F: Abschlussprozess
- Alle: Kaderforum

Tagung für Sozialdienste [*in Planung*]

8. Mai 2019 in Bern; BFH mit SKOS

**Workshop 1: «Wo mein Wille ist auch dein Weg?»
Gestaltung des Zielvereinbarungsprozesses in der Sozialhilfe**

**Workshop 2: «Das Ende krönt das Werk»
Gestaltung des Abschlussprozesses (Outtake) in der Sozialhilfe**

**Workshop 3: «Im Spagat zwischen Fach- und Alltagssprache»
Gestaltung der Klientenkommunikation in der Sozialhilfe**