

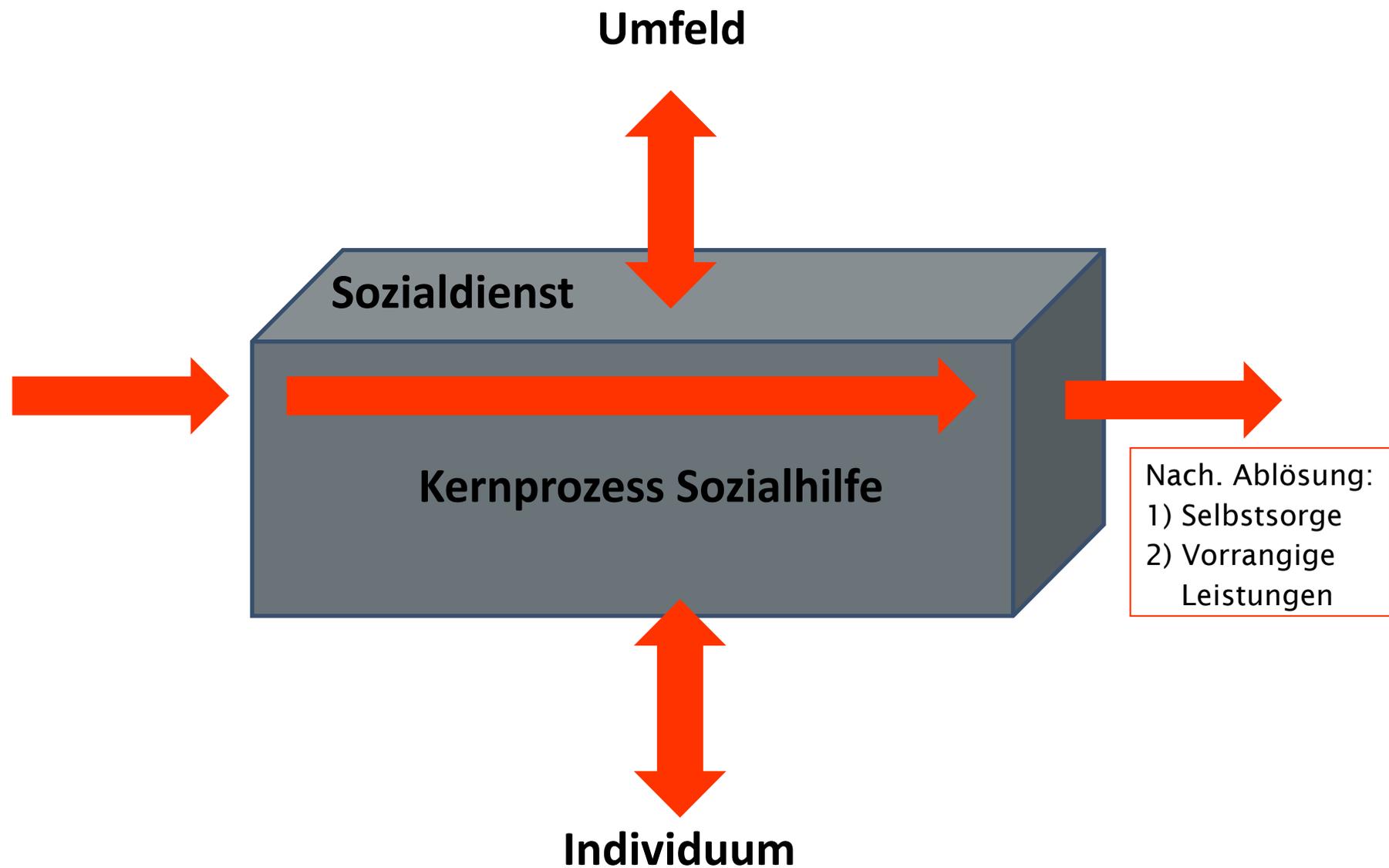


Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences



## Nachhaltige Ablösung in der Sozialhilfe (BREF)

Daniel Iseli, Claudia Michel, Simon Steger, Pascale Zürcher, Manuela Grieb



**Einsatz**

Finanzen,  
Mitarbeitende,  
Infrastruktur

**Aktivitäten**

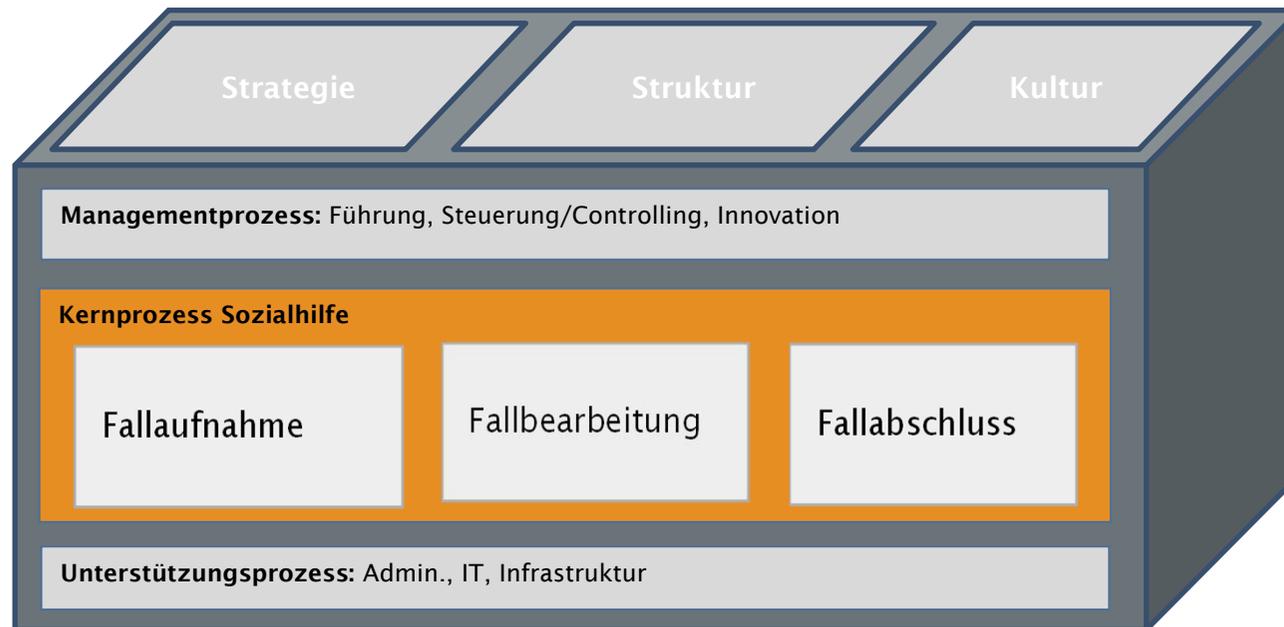
Anspruch prüfen,  
verfügen, auszahlen,  
beraten, Ressourcen  
erschliessen,  
Unterstützungsnetzwerk  
koordinieren

**Leistung**

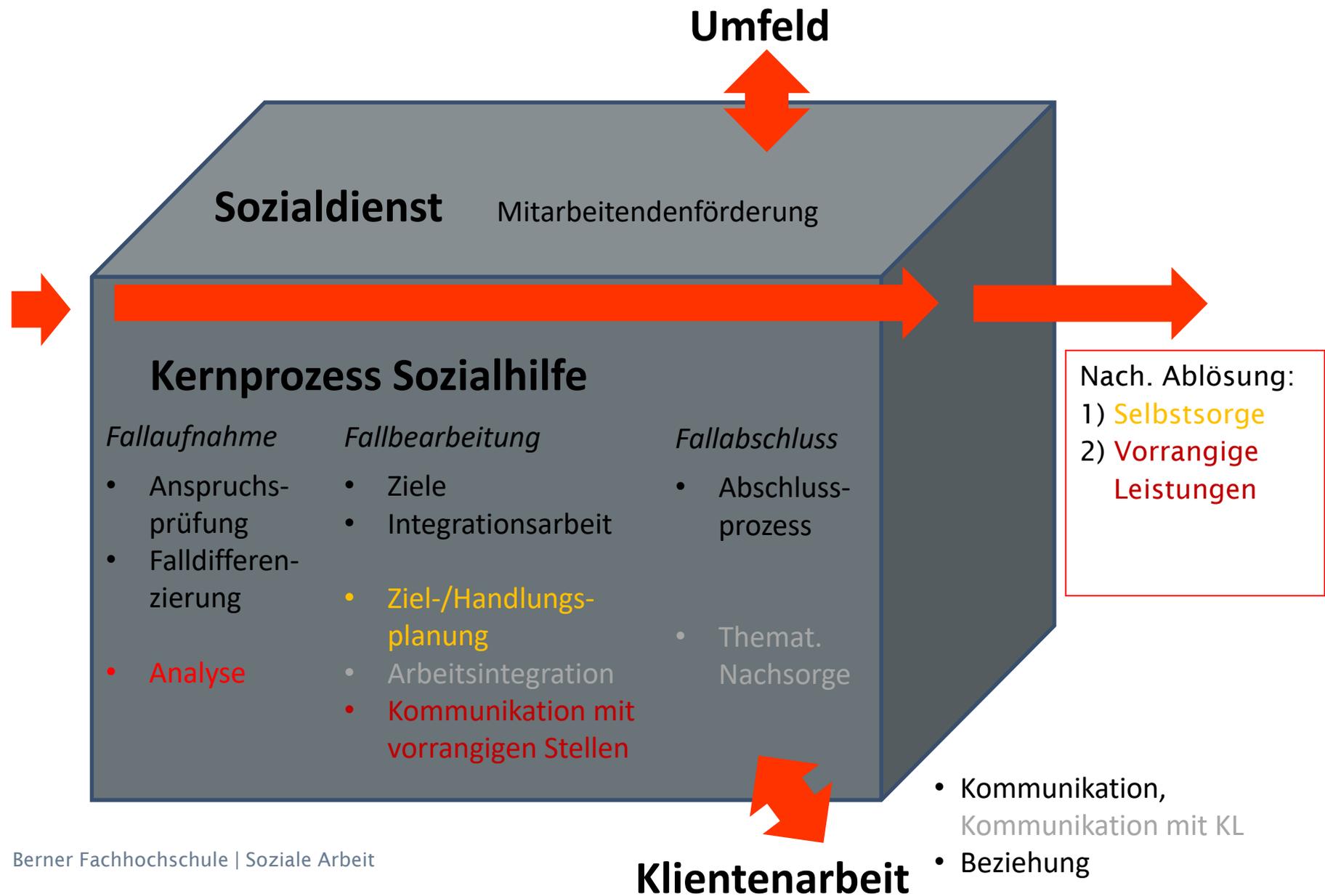
Materielle &  
immaterielle Hilfe

**Wirkung**

Nach. Ablösung  
(Selbstsorge,  
vorrangige  
Leistungen)



# Ergebnisse Forschungsprojekt



# Zehn Einflussfaktoren im Überblick

1. Mitarbeitendenförderung
2. Anspruchsprüfung
3. Falldifferenzierung
4. **Analyse**
5. **Ziele, Ziel- und Handlungsplanung**
6. Integrationsarbeit
7. **Kommunikation mit vorrangigen Stellen**
8. Gestaltung Abschlussprozess
9. Kommunikation mit Klient/innen
10. Beziehung

# Entwicklungsprojekte der Sozialdienste

SD A: Ziel- und Handlungsplanung

SD B: Leistung gegen Leistung & Ziel- und Handlungsplanung

SD C: Fallsteuerung

SD D: keines

SD E: Abschlussprozess & Kommunikation mit KL

SD F: Abschlussprozess

Alle: Kaderforum

# Tagung für Sozialdienste [*in Planung*]

8. Mai 2019 in Bern; BFH mit SKOS

**Workshop 1: «Wo mein Wille ist auch dein Weg?»  
Gestaltung des Zielvereinbarungsprozesses in der Sozialhilfe**

**Workshop 2: «Das Ende krönt das Werk»  
Gestaltung des Abschlussprozesses (Outtake) in der Sozialhilfe**

**Workshop 3: «Im Spagat zwischen Fach- und Alltagssprache»  
Gestaltung der Klientenkommunikation in der Sozialhilfe**