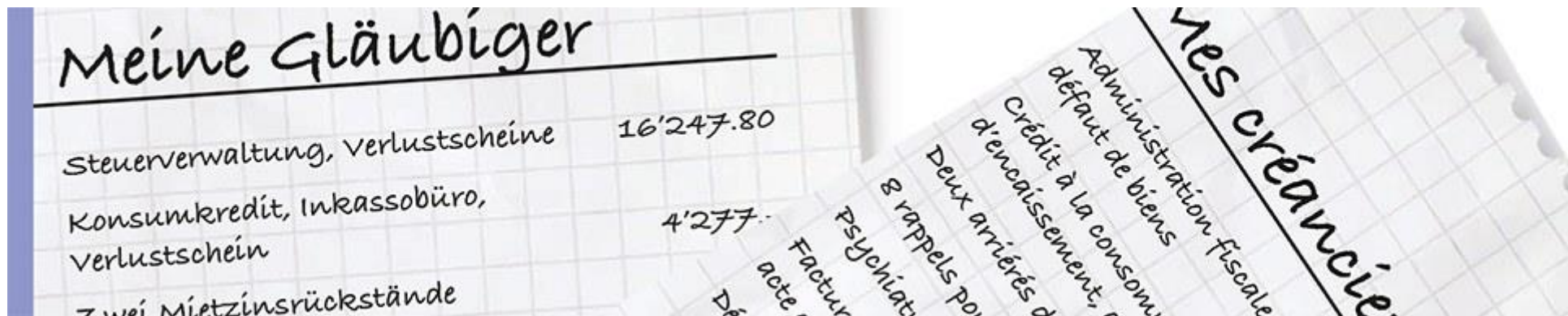


# SNF-Studie: In der Sozialhilfe verfangen Hilfeprozesse bei Armut, Schulden und Sozialhilfe

Laufzeit 2018 - 2021



**Sozialhilfekonferenz Kanton Zürich, 27.06.2019**

**Dr. Christoph Mattes  
FHNW – Hochschule für Soziale Arbeit, Muttenz**

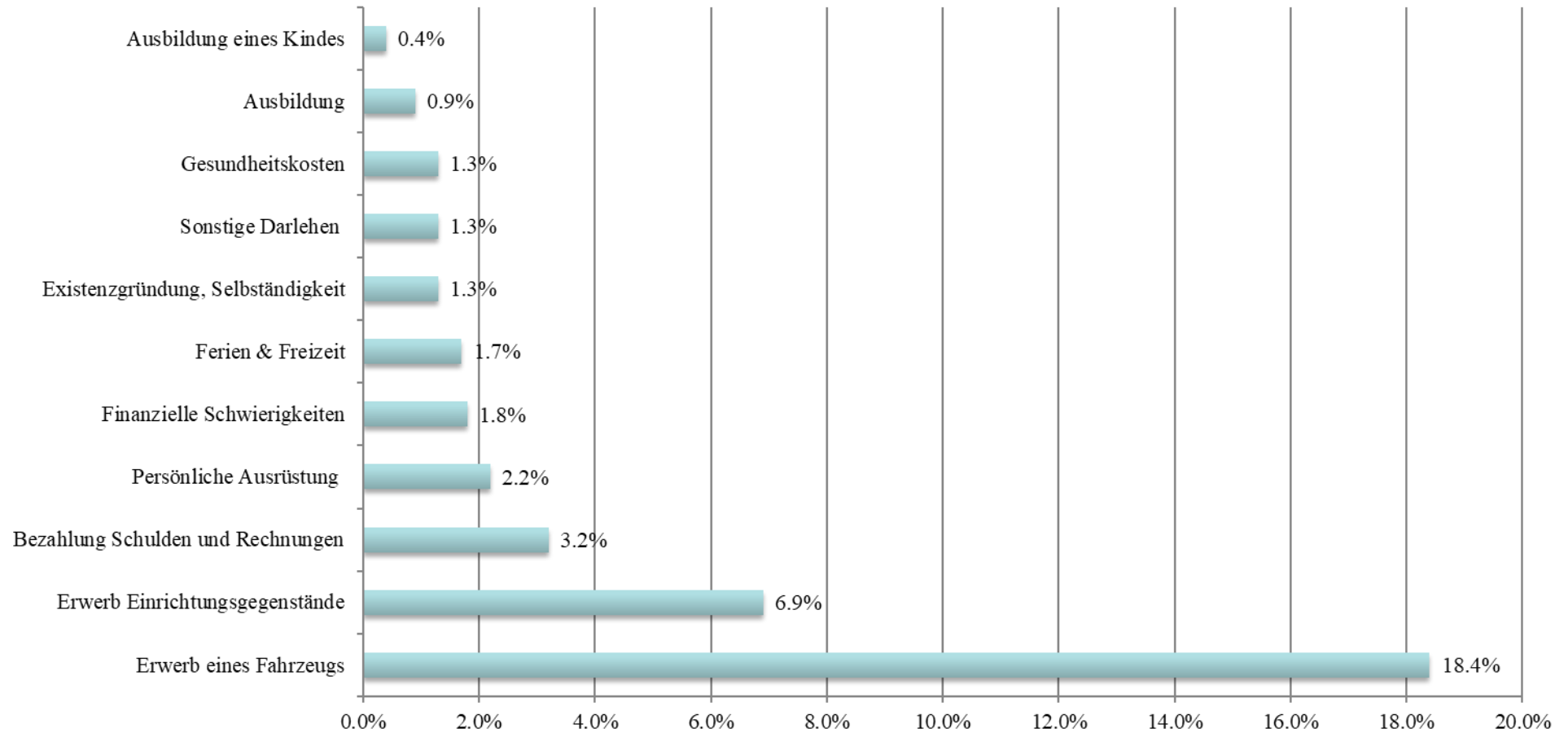
## Inhalt

- Warum interessiert uns das Thema **Verschuldung** in der **Sozialhilfe**?
- **Verschuldung, Zahlungsrückstände** und **Armut** in der Schweiz
- **Zahlen zu Verschuldung** und **Beratung** sozialhilfebeziehender Personen und Haushalte
- Was sind unsere **zentralen Fragestellungen**?
- Wie gehen wir **methodisch** vor?
- Was ist die sozialpolitische **Perspektive**?

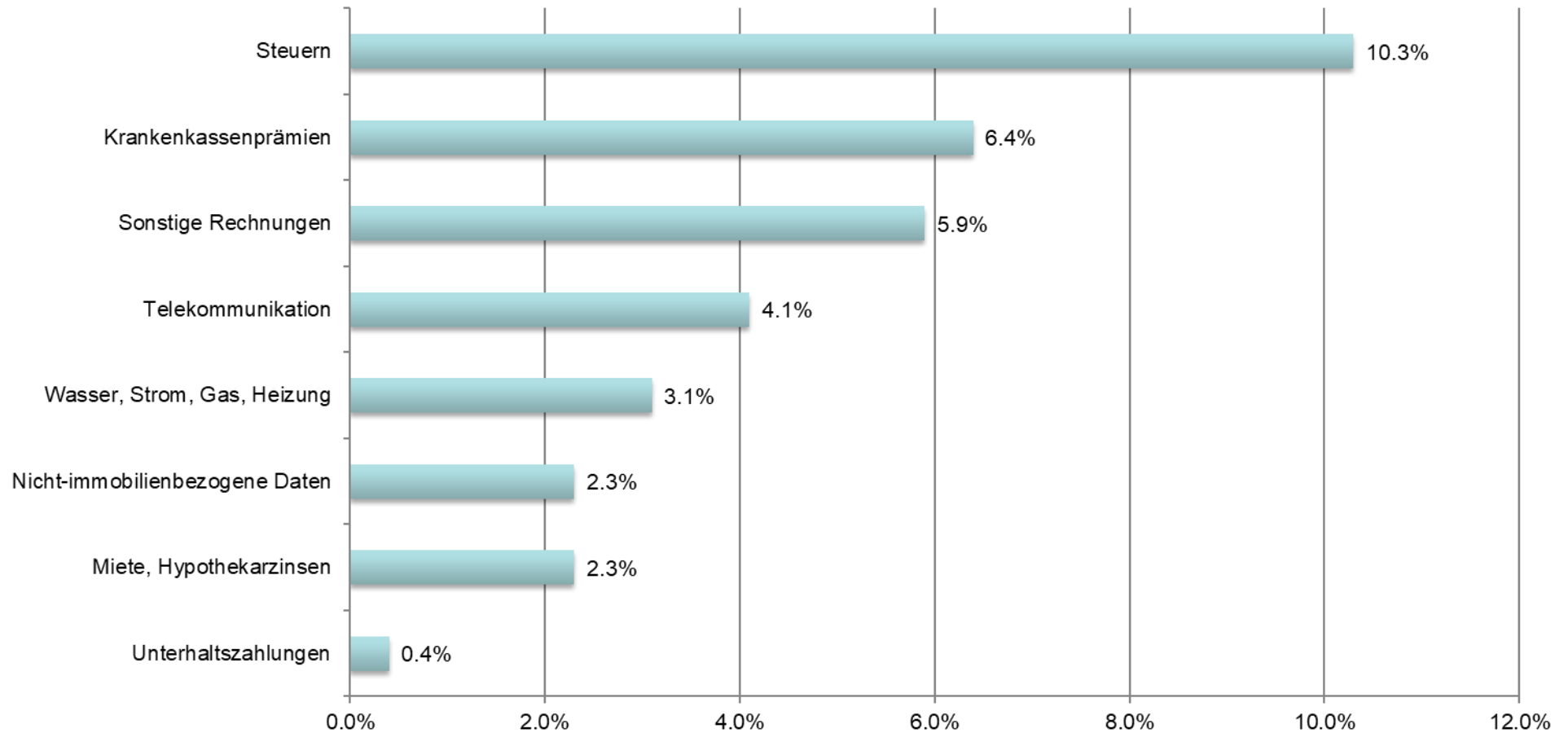
## Warum interessiert uns das Thema Verschuldung in der Sozialhilfe?

- Zwei Drittel der Haushalte, die Sozialhilfe beantragen, haben zum Zeitpunkt des Sozialhilfeantrages Schulden oder offene Rechnungen (Neuenschwander et al. 2012)
- Die Diskussionen im Rahmen des NAP, der SKOS bzw. Artias sollen durch empirische Befunde belegt werden
- Erhebung des BFS im Rahmen der Sozialhilfestatistik ist freiwillig  
Auswertung nur in wenigen Kantonen (Bsp. **Zürich (!)** und Basel-Stadt)

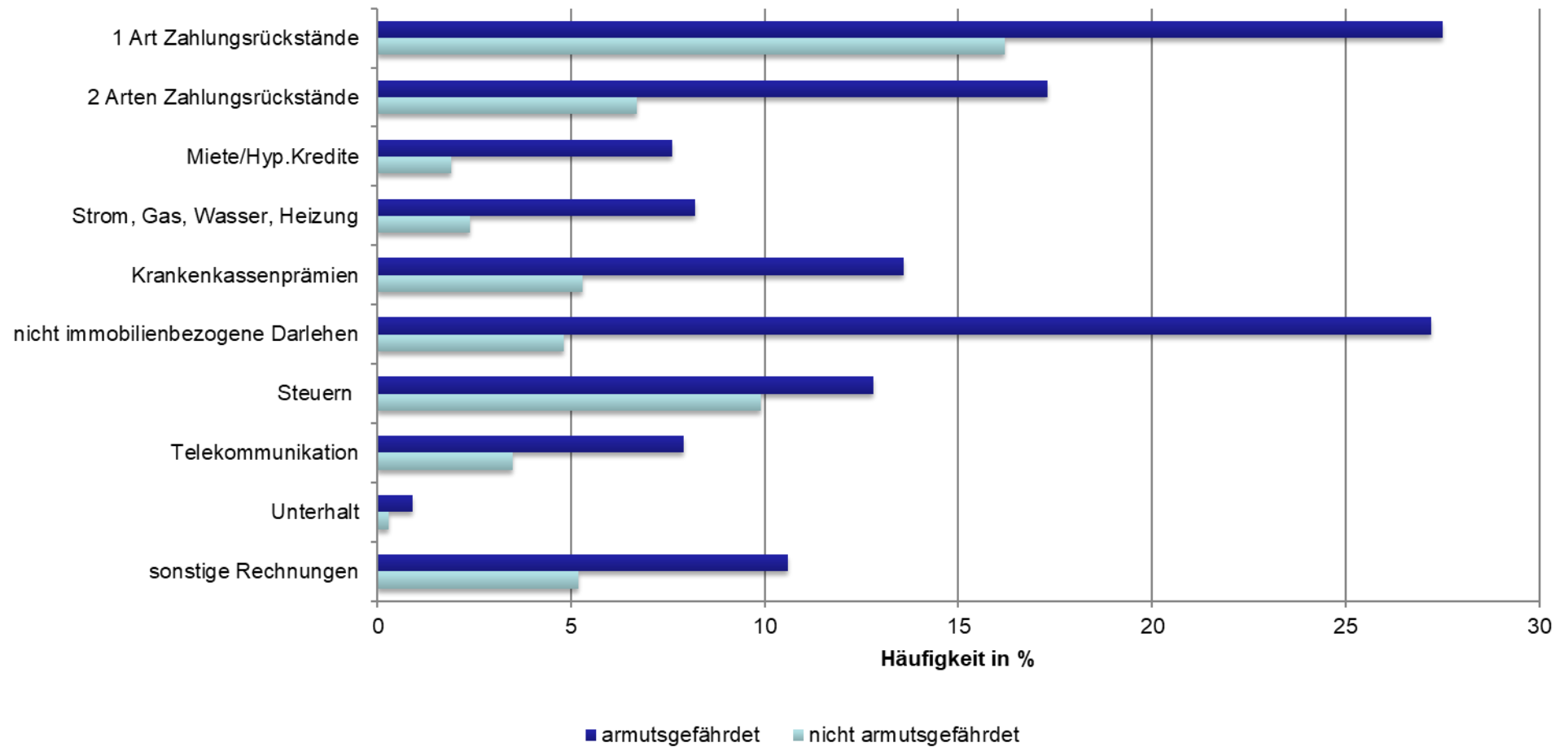
## Verschuldung in der Schweiz: Gründe der Kreditaufnahme (EU SILC 2013)



## Verschuldung in der Schweiz: Zahlungsrückstände (EU SILC 2013)



## Zahlungsrückstände und Armutsgefährdung (EU SILC 2013)



## **Versorgung sozialhilfebeziehender verschuldeter Personen mit Schuldenberatung**

### **Dachverband Schuldenberatung Schweiz (2014 und 2016)**

6% der Klientinnen und Klienten der Mitglieder beziehen Sozialhilfe

### **Schuldenberatung Kanton Zürich (Geschäftsbericht 2018)**

2% der Klientinnen und Klienten beziehen Sozialhilfe

### **Beratung durch die Sozialdienste selber**

65,8% der antwortenden Sozialdienste bieten selbst Beratung bei Verschuldung an (Rückantworten n=274)

## In der Sozialhilfe verfangen Die zentralen Fragestellungen

- Wie wirkt sich **Verschuldung** auf die **Lebenslage** der Haushalte aus, die auf Sozialhilfe angewiesen sind?
- Welche **Auswirkungen** hat Verschuldung auf die **Unterstützung** der Sozialdienste und die Ablösung von der Sozialhilfe?
- Wie kann die **Arbeit von Sozialdiensten** ausgestaltet werden, um Verschuldung als Teil der Lebenslage Armut zu bekämpfen?



## In der Sozialhilfe verfangen Ein anwendungsorientiertes Forschungsprojekt

- **Begleitgruppe:** Über den gesamten Projektverlauf, bestehend aus Fachpersonen der Sozialhilfe-, Schuldenberatungs- und Betreibungspraxis
- **Syntheseworkshop:** Nach Abschluss der Datenerhebung zur Erarbeitung von Handlungsempfehlungen und sozialpolitischen Folgerungen
- **Fachtagungen und Weiterbildungen:** Die Ergebnisse des Projektes werden über einschlägige Fachpublikationen, Fachtagungen und Weiterbildungen unserer Hochschule der Praxis zugänglich gemacht

## In der Sozialhilfe verfassen Methodisches Vorgehen

- **Quantitative Erhebung** mittels einer repräsentativen Stichprobe der Personen und Haushalte, die neu Sozialhilfe beantragen (Vollerhebung)  
  
Erhebung in allen Kantonen bzw. in allen Landesteilen der Schweiz
- **Dossieranalyse** verschuldeter Sozialhilfefälle  
30 - 50 Dossiers aus allen drei Landesteilen der Schweiz
- **Interviews** mit Sozialdienstmitarbeitenden  
6 - 8 Fachpersonen, Auswahl nach Fallzahl der Sozialdienste

## In der Sozialhilfe verfassen Methodisches Vorgehen

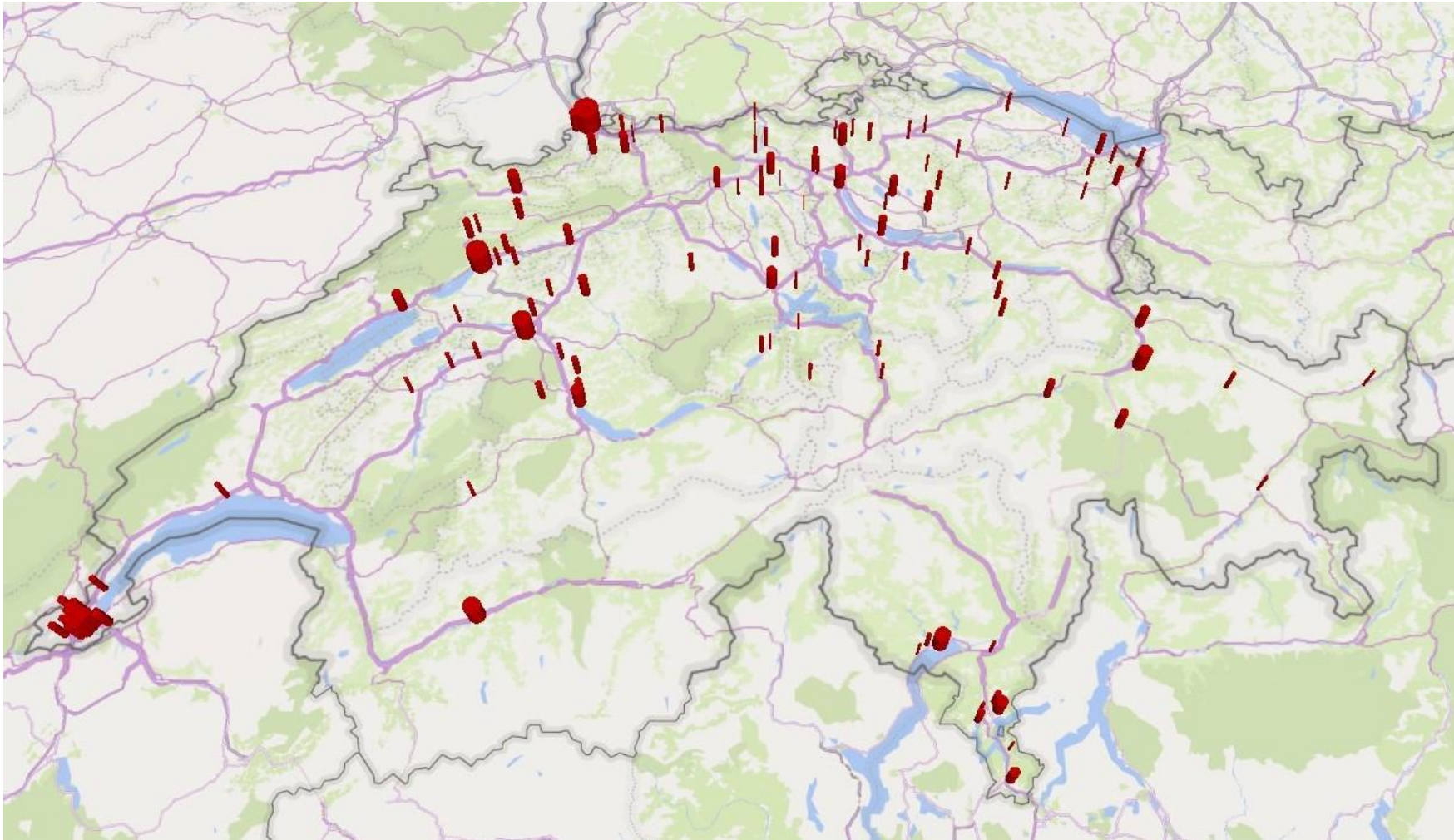
- **Quantitative Erhebung** mittels einer repräsentativen Stichprobe der Personen und Haushalte, die neu Sozialhilfe beantragen (Vollerhebung)

Erhebung in allen Kantonen bzw. in allen Landesteilen der Schweiz

- **Dossieranalyse** verschuldeter Sozialhilfefälle  
30 - 50 Dossiers aus allen drei Landesteilen der Schweiz
- **Interviews** mit Sozialdienstmitarbeitenden  
6 - 8 Fachpersonen, Auswahl noch Fallzahl der Sozialdienste

## Teilnehmende Sozialdienste: Schweizweit 134

Kanton Zürich: 41 Sozialdienste haben geantwortet, 16 nehmen teil



## **Sozialpolitische Perspektive**

**Relevanz des Themas Verschuldung bezüglich Ablösung von der Sozialhilfe**

**Aktuelle Diskussion: Einführung eines Restschuldbefreiungsverfahrens auch in der Schweiz?**

Variante 1: Stärkung des gerichtlichen Nachlassvertrages

Problem: Anwendung dieses Verfahrens bei lediglich 0,2% der Fälle  
(Jahresbericht Schuldenberatung Bern)

Variante 2: Privatkonkurs- und Restschuldbefreiungsverfahren

Aktueller Vorschlag: Analog Restschuldbefreiungsverfahren in den USA

## Tagungshinweis

### 6. Oltner Verschuldungstage

Thema: Arbeitslosigkeit und Verschuldung

7./8. November 2019

- 1. Tag Weiterbildungsangebote
- 2. Tag Plenumsreferate mit Präsentation der ersten Ergebnisse

Infos und Anmeldung

[www.forum-schulden.ch](http://www.forum-schulden.ch)

Meine Gläubiger	
Steuerverwaltung, Verlustschein	16'249.80
Kontokredit, Inkassobüro, Verlustschein	4'277.-
Zwei Mietzinsrückstände	1'824.-
8 Mahnungen von offenen Rechnungen	1'322.-
Psychiater, 2 offene Rechnungen	1'243.-
Telefonschulden, Verlustschein	841.-
Kontoüberziehung, Verlustschein	651.-
Strom- und Gasrechnung, dritte Mahnung, Strom wird abgestellt	629.-
<b>Total</b>	<b>27'034.80</b>

## Verschuldung in der Sozialhilfe – konnten wir Sie überzeugen?



### Kontakt

Dr. Christoph Mattes [christoph.mattes@fhnw.ch](mailto:christoph.mattes@fhnw.ch) Telefon 061 228 5971

Prof. Dr. Carlo Knöpfel [carlo.knoepfel@fhnw.ch](mailto:carlo.knoepfel@fhnw.ch) Telefon 061 228 5916

[www.forum-schulden.ch](http://www.forum-schulden.ch)