



**Kanton Zürich
Volkswirtschaftsdirektion
Amt für Wirtschaft und Arbeit**

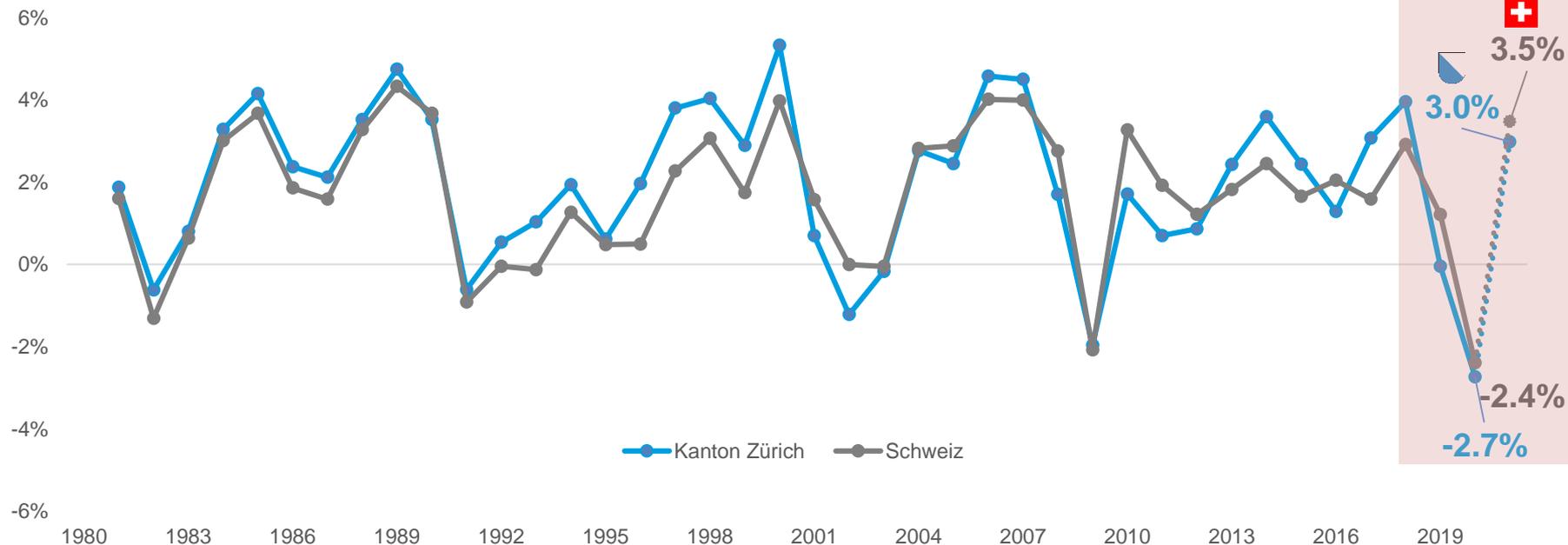
Folgen von Corona für die Arbeitsmarkt- behörden und die Sozialhilfe

**Jahrestagung Sozialkonferenz Kanton Zürich, 25.11.2021
«Sozialpolitik in schwierigen Zeiten»
Edgar Spieler, Leiter Arbeitsmarkt**

BIP: starker Einbruch, starke Erholung

Reales BIP-Wachstum

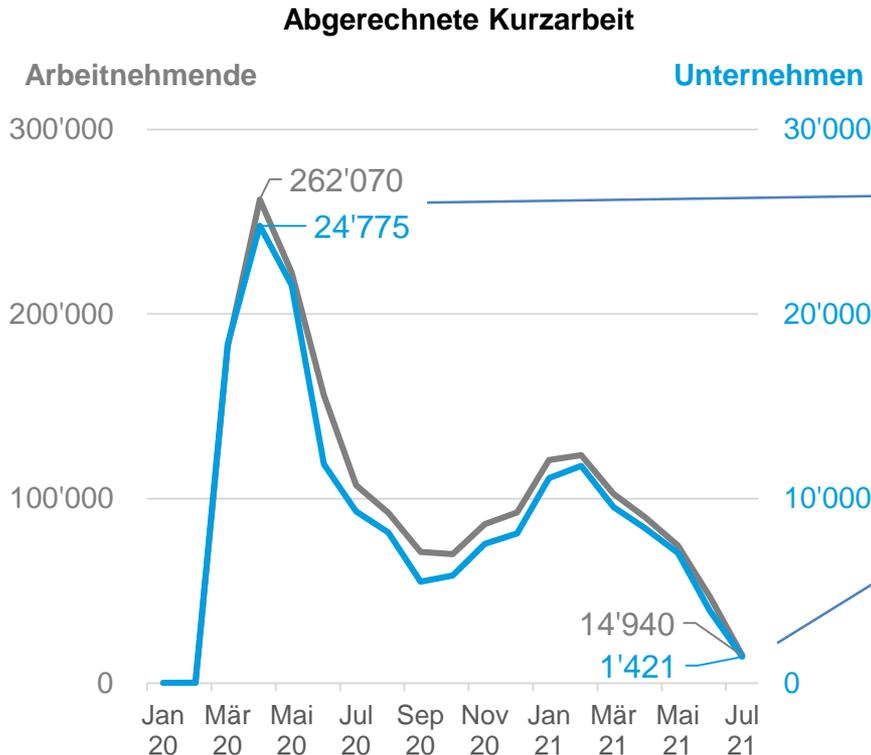
In CHF, zu Herstellungspreisen und zu Preisen des Vorjahres
Veränderung in % p.a.



Kurzarbeit: massiver Anstieg, starker Rückgang



Abgerechnete Kurzarbeit im Kanton Zürich



Peak Kt. ZH im April 2020:
ca. 25% der Erwerbstätigen in Kurzarbeit

Situation Kt. ZH im Juli 2021:
ca. 1.5% der Erwerbstätigen in Kurzarbeit

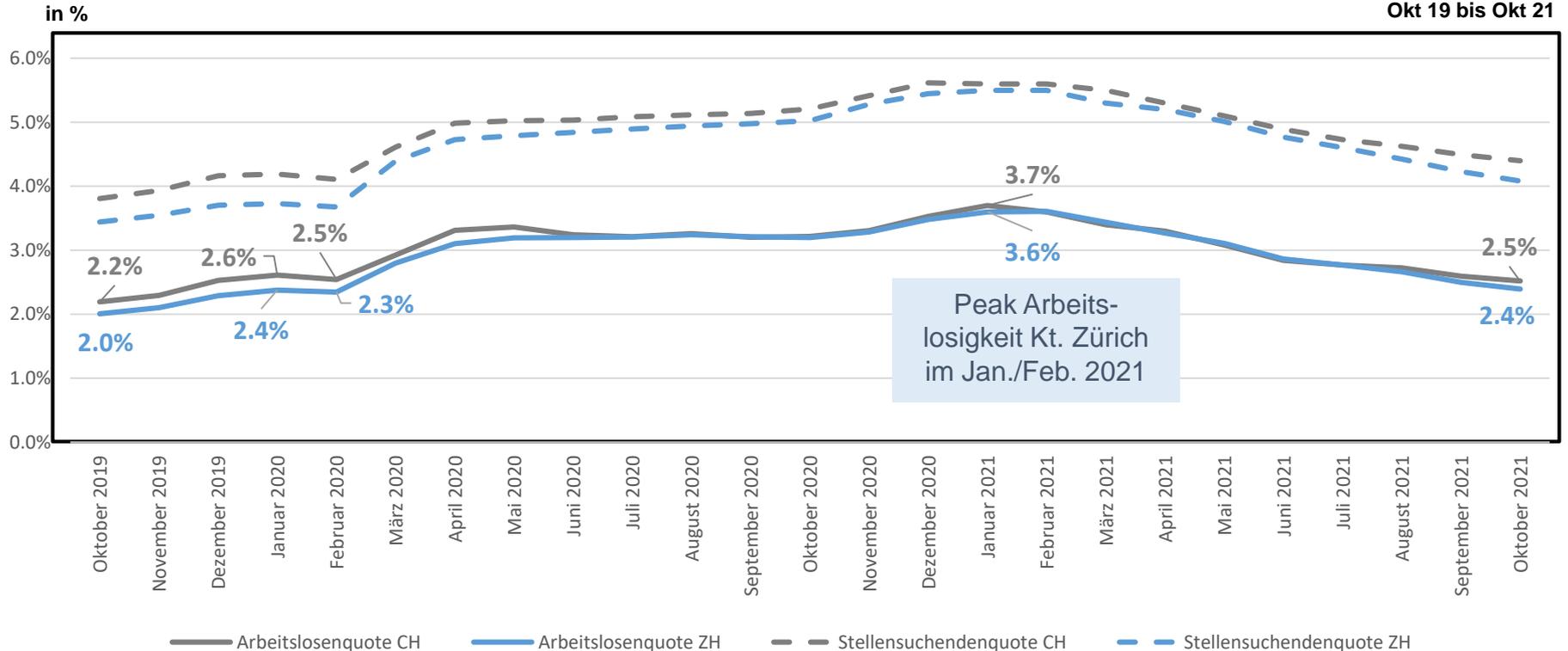
Arbeitslosigkeit: Anstieg und rasche Erholung

4



Amt für Wirtschaft und Arbeit

Arbeitslosigkeit und Stellensuchende



Weniger Aussteuerungen 2020/2021

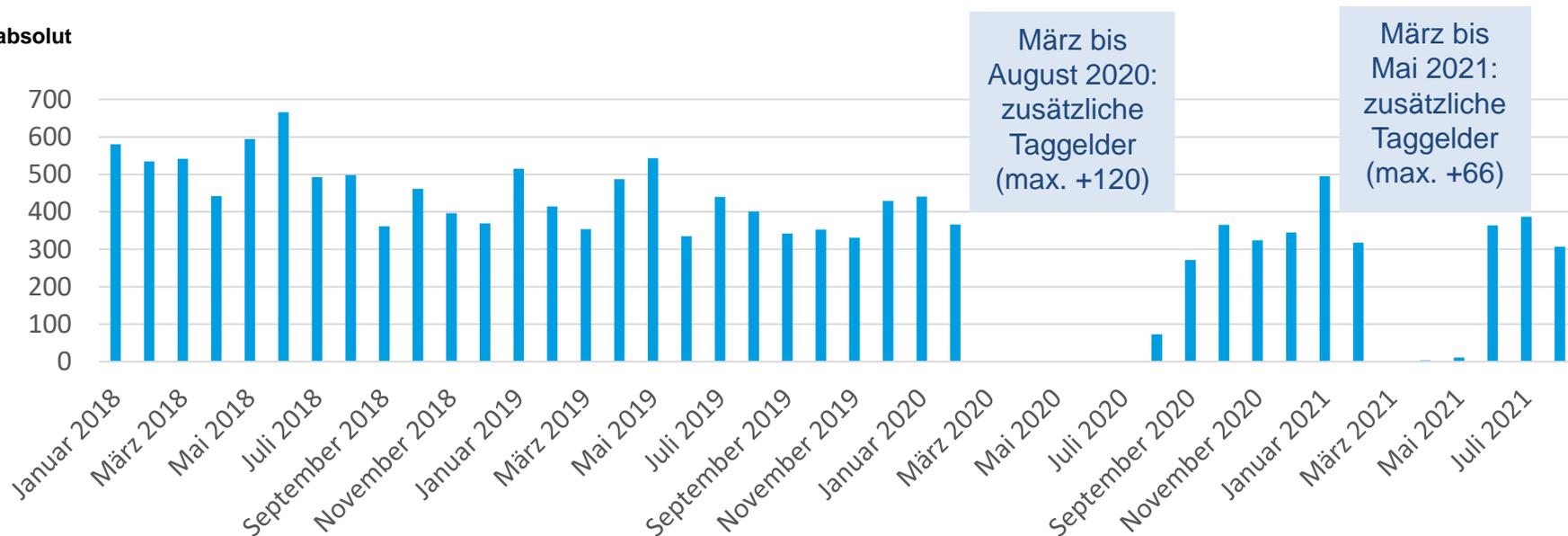
5



Amt für Wirtschaft und Arbeit

Aussteuerungen im Kanton Zürich

absolut



Totale Aussteuerungen pro Jahr

2018

5'953

2019

4'970

2020

2'213

2021

1'886



Herausforderungen Arbeitsmarktbehörden

Kurzfristig während der Coronakrise

Explosionsartiger Anstieg der Gesuche auf Kurzarbeitsentschädigungen /
Starker Anstieg der Stellensuchenden

→ Vorübergehend hoher Personalaufbau

Umsetzung Anpassungen bei Kurzarbeit, Arbeitslosenentschädigung,
bei Betrieb RAV und arbeitsmarktlichen Massnahmen (inkl. Schutzkonzepte)

Digitalisierungsprojekte Seco und Kantone (Antrag und Abrechnung
Kurzarbeit, Online-Anmeldung RAV, weitere E-Services)



Herausforderungen Arbeitsmarktbehörden

Kurzfristig während der Coronakrise

Wiederholte Schliessung und partielle Öffnung der RAV für Publikum.
Umstellung Anmeldeprozesse und Distanzberatung per Telefon oder Video

→ Herausforderung für Personen mit geringen Deutschkenntnissen und geringen digitalen Grundkompetenzen

Wiederholte Schliessung der Bildungsmaßnahmen, reduzierter Betrieb der Beschäftigungsmaßnahmen. Aufbau Angebote im Distanz- / Online-Format

→ Herausforderung: passende Formate für Personen mit geringen digitalen Grundkompetenzen



Folgen für Arbeitsmarktbehörden

Wirkungsvolle staatliche Stützmassnahmen, effektive Kurzarbeit

→ Kurzarbeit hat in den betroffenen Branchen Arbeitslosigkeit weitgehend verhindert.

Wirtschaft und Arbeitsmarkt noch robuster als erwartet

→ Geringerer Einbruch als befürchtet, schnellere Erholung als erhofft.

Digitalisierung der Services der Arbeitslosenversicherung vorantreiben

→ Digitale Leistungserbringung stärkt Effizienz und Resilienz.



Folgen für Arbeitsmarktbehörden

Digitale Grundkompetenzen der Stellensuchenden aus- und aufbauen

→ bisher: PC-Anwenderkurse / European Computer Driving Licence (ECDL)

→ neu: Online-Kommunikation / Smartphone und Apps / Lernplattformen

Berufliche Mobilität der Stellensuchenden stärken (Digitalisierung)

→ bisher: Förderung Bewerbungskompetenz analog, digital, Networking

→ neu: Mindset, Selbstkenntnis, Veränderungskompetenz (geplant)

→ neu: rasanter Ausbau digitale Lernangebote / E-Learning

Lebenslanges Lernen / E-Learning stärken

→ neu: differenzierte Leistungen der Berufsberatung (ab 2022)

→ neu: Koop. mit Cisco, Google, Microsoft, KV Business School / Lernplattformen



**Kanton Zürich
Volkswirtschaftsdirektion
Amt für Wirtschaft und Arbeit**

**Besten Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**

