



NDODHENI NË NJË SITUATË TË VËSHTIRË?

INFORMACION I SHKURTËR MBI ASISTENCËN SOCIALE NË KANTONIN E ZYRIHUT 2018

Situatat e vështira kanë shumë shkaqe. Papunësia, sëmundja, situata familjare, kriza personale, probleme të varësisë ose të ardhura tepër të vogla mund të shkaktojnë një situatë të vështirë.

Njerëzit në një gjendje të vështirë financiare dhe personale kanë të drejtë t'i drejtohen zyrës së asistencës sociale në komunën e tyre.

Çfarë është asistenca sociale?

ASISTENCA SOCIALE PËRFSHIN NDIHMËN PERSONALE DHE MBËSHTETJEN FINANCIARE

Asistenca sociale është një ndihmë shtesë. Ajo paguhet vetëm në ato raste, kur disa mundësi dhe mjete mungojnë.

Ndihma sociale ka për qëllim heqjen e situatës emergjente dhe jetesën e pavarur.

NDIHMA PERSONALE

Ndihma personale nënkupton këshilla dhe mbështetje në çështjet e përditshme. Zyra e asistencës sociale garanton ndihmë të mirë dhe profesionale. Kjo asistencë profesionale është vullnetare dhe pa pagesë. Nëse është e nevojshme, ata ndërmjetësojnë për të marrë shërbimet e institucioneve të specializuara. Zakonisht aty linden kostot.

MBËSHTETJA FINANCIARE

Ndihma financiare siguron minimumin e ekzistencës sociale. Kush ka pak të ardhura dhe nuk ka pasuri, mund të paraqesë një kërkesë për mbështetje financiare në zyrën e mirëqenies sociale. Pastaj kontrollohet nëse do vlejë për jetesën (nevoja bazë), për shpenzimet e banimit, kujdesin bazë mjekësor dhe shpenzimet e tjera të nevojshme.

LLOGARITJA E MINIMUMIT TË EKZISTENCËS SOCIALE

Minimumi i ekzistencës sociale në raste individuale vendoset bazuar në udhëzimet e SKOS (<http://richtlinien.skos.ch>). Zyra e mirëqenies sociale llogarit buxhetin mujor personal me aplikantët. Buxheti rendit shpenzimet dhe të ardhurat e nevojshme (pagat, pagesat ditore, pensionet, mbështetjen e fëmijës, ndihmat për fëmijë, bursat, kontributet e bashkëjetesës, etj.). Diferenca ndërmjet shpenzimeve të nevojshme dhe të ardhurave jep mbështetje financiare (pragu i hyrjes).

TË DREJTAT TUAJA

SIGURIMI I EKZISTENCËS

Kushtetuta Federale dhe ajo e Kantonit të Zyrhut garantojnë të drejtën për të marrë ndihmë në situata të vështira. Rregullat e mëtejshme lidhur me asistencën sociale në Kantonin e Zyrhut janë të përcaktuara me ligj dhe rregullore.



FSHEHTËSIA DHE DISKRECIONI

Punonjësit e organit të përkujdesjes / organit social si dhe personat të cilët veprojnë në shërbimet sociale, janë të detyruar të mbajnë sekretin profesional dhe të sigurojnë mbrojtjen e të dhënave personale. Sigurohet diskrecioni i duhur.

E DREJTA PËR TË FOLUR.

Ju keni të drejtë për t'u konsultuar personalisht dhe për t'u këshilluar në mënyrë korrekte. Shqetësimet tuaja do të merren parasysh gjatë mbështetjes.

MASAT MBËSHTETËSE

Ju keni të drejtë për masa që ju mbështesin në jetën tuaj të përditshme. Këto shërbejnë për të përmirësuar situatën tuaj jetësore. Nëse ju ofroni një shërbim të veçantë integrimi, ju do të merrni një ndihmë financiare. Nëse keni një punë dhe keni nevojë për mbështetje financiare shtesë, ju do të merrni një shtesë.

VENDIM ME SHKRIM

Ju keni të drejtë e një vendimi me shkrim në lidhje me mbështetjen financiare. Nëse nuk jeni dakord, mund të dilni kundër tij. Ku, si dhe deri kur mund ta bëni këtë qëndron tek ky vendim.

PËRGJEGJËSITË TUAJA

INFORMIMI DHE PJESEMARRJA

Ju duhet të jepni informacion të plotë dhe të vërtetë në lidhje me të ardhurat tuaja, pasuritë dhe rrethanat personale.

Duhet të dorëzoni dokumente si kontratën e qerasë, kartat e sigurimit shëndetësor, listat e pagës, vendime gjyqate, deklaratat e llogarive bankare, etj. Ndryshimet duhet t'i njoftoni menjëherë dhe pa ju a kërkuar.

INICIATIVA VETJAKE DHE KOMPENSIMI

Ju duhet të bëni gjithçka që është e mundur për të përmirësuar gjendjen tuaj personale dhe financiare. Për shembull, duke pranuar dhe filluar një punë. Nëse nuk e bëni, ju mund të humbni të drejtën tuaj për mbështetje financiare. Mund t'ju kërkohet nga agjencia e sigurimeve shoqërore që të sillni shërbime që përmirësojnë situatën tuaj të jetës. Nëse nuk ofroni këto shërbime, mund të shkurtohet ndihma financiare.

RIMBURSIMI

Ju duhet të paguani ndihmën financiare që keni marrë, nëse ju

- merrni pensione ose pagesa ditore ose përfitime të tjera në të njëjtën periudhë,
- nëse më vonë vini në kushte shumë të mira financiare, p.sh. përmes trashëgimisë, dhurimit, pagës së lartë, fitimit të llogarit.

Ju duhet të ktheni përkrahjen financiare që keni marrë

- në çdo rast, nëse e keni marrë atë për shkak të informatave të pasakta ose jo të plota,
- në disa rrethana, nëse nuk e keni përdorur atë për qëllimin e synuar.

MBËSHTETJA E TË AFËRMVE

Zyra e sigurimeve shoqërore kontrollon nëse prindërit tuaj, fëmijët tuaj dhe gjyshërit tuaj jetojnë në kushte të mira financiare. Nëse po, këto të afërm do të kontaktohen. Ata janë më të detyruar të marrin pjesë në mënyrë të përshtatshme në mbështetjen tuaj financiare.

E DREJTA PENALE

Nëse jepni informacion të rremë ose jo të plotë ose fshihni diçka që të merrni mbështetje financiare të padrejtte, ju do të ndiqeni penalisht nga zyra e Sigurimeve Shoqërore. Në rastin e dënimit për pranimin e paarsyeshëm të ndihmës sociale sipas nenit 148a të Kodit Penal, mund të prisni burgim deri në një vit ose

gjobë. Si i/e huaj mund të humbisni edhe të drejtën tuaj të qëndrimit në Zvicër. Ju mund të dëboheni dhe të merrni një ndalim hyrje në vend prej pesë deri në 15 vjet.

INFORMACION PRAKTIK

NËSE JENI NË NEVOJË

- Kontaktoni zyrën e sigurimeve shoqërore në kohë të duhur.
- Bëni një takim me telefon me Zyrën e Sigurimeve Shoqërore.
- Për intervistën e parë, sillni të gjitha dokumentet që shpjegojnë gjendjen tuaj personale dhe financiare.

JU LUTEMI VINI RE:

- Kreditë personale për të kapërcyer një krizë financiare përkeqësojnë situatën tuaj dhe kryesisht rezultojnë në borxhe. Zyra e ndihmës sociale mund t'ju ndihmojë më mirë.
- Në qoftë se jeni në kontakt me zyra të tjera të këshillimit social (për shembull Qendra për mirëqenien e fëmijëve dhe të rinjve, Autoriteti për mbrojtjen e fëmijëve dhe të rriturve, zyra profesionale publike ose private), atëherë ju lutemi tregoni këtë në bisedën e parë.

KU ESHTË QENDRA IME E NDIHMES SOCIALE?

Autoriteti i mirëqenies/social, shërbimi social ose zyra e mirëqenies sociale në komunën tuaj është përgjegjëse për ju. Në rast dyshimi, kancelaria e komunës do t'ju ofrojë informata. Në qytetin e Zyrihut, kontaktoni qendrën sociale përgjegjëse për adresën tuaj të banimit.

PËRGJEGJËS NË KOMUNITETIN TONË:

INFORMATA PËR ASISTENCA SHOQËRORE MUND TË GJENDEN EDHE NË INTERNET:

Manuali i autoritetit social të Kantonit të Zyrihut: www.sozialhilfe.zh.ch

Konferenca sociale e Kantonit të Zyrihut: www.zh-sozialkonferenz.ch

Konferenca Zvicerane e ndihmës sociale: www.skos.ch

Autorësia

Botuar nga:

Konferenca Sociale e Kantonit të Zyrihut

Enti Social i Kantonit të Zyrihut

2018, botim i ri