

# ኣብ መከራ ኣቲኹም?

ሓጺር ሓበሬታ ብዛዕባ ድሕንነት (ሶሽያል ሓገዝ) ኣብ ካንቶን/ዞባ Zürich (ዙሪኽ) 2018

ኩነታት መከራ ብዙሕ ምኽንያታት ኣለዎም። ሽቕለተ-ኣልቦነት፣ ሕማም፣ ስድራዊ ኩነት፣ ግላውያን ሽግራት፣ ናይ ወልፊ ጸገማት ወይ ውሑድ ደሞዝ ምኽንያታት ናይ መከራ ክኾኑ ይኽእሉ።  
ኣብ ገንዘባዊ ወይ ግላዊ መከራ ዘለው ሰባት ናብ ጨንፈር ድሕንነት ከተማኦም ክኾዱ ይኽእሉ።

## ድሕንነት እንታይ እዩ?

ድሕንነት ግላዊ ሓገዝን ገንዘባዊ ደገፍን እዩ ዘጠቓለል

ድሕንነት ናይ መወሰኽታ ሓገዝ እዩ። ኣማራጺታትን ናውቲታትን ኣብ ዘየለው እዩ ዝሕግዝ።

ድሕንነት ነቲ ኩነት መከራ ክድምስሰ ከምኡ'ውን ምትብባዕ ርእሱ-ምምሕዳራዊ ሕይወት ክፍትን እዩ ዝደሊ።

### ግላዊ ሓገዝ

ግላዊ ሓገዝ ማለት ምምክርን ምስናይን ኣብ ናይ መዓልታውያን ሕቶታት። ጨንፈር ድሕንነት ዋሕስ ንጽቡቕን ምክርን ሓገዝ እዩ ዘውፊ። እዚ ግላዊ ሓገዝ ወለንታውን ነጻን እዩ። ኣድላይ ተኾነ ምስ ሞያውያን ፍሉይት ጨናፍር ርክብ ክግበር እዩ። ሽዑ ብልምዲ ብገንዘብ እዩ ዝኸውን።

### ገንዘባዊ ደገፍ

ገንዘባዊ ደገፍ ንመሰረት ሶሽያል/ሕብረተሰባዊ መነባብሮ እዩ ዝስከም። እቲ ውሑድ ደሞዝ ወይ ደሞዝ ፈጸሙ ዘይበሉ፣ ኣብቲ ጨንፈር ድሕንነት ሕቶ ገንዘባዊ ደገፍ ክገብር ይኽእል እዩ። ሽዑ ገንዘብ ንመነባብሮ እንተዘለኦ ክምርመር እዩ፣ ከምኡ'ውን ንክፍሊታት መቐመጢ፣ ሕክምናዊ መሰረታዊ ክንክንን ተወሰኺ ኣድላይቲ ወጻኢታትን።

### ምቅማር ሶሽያል መነባብሮ

እቲ ሶሽያል መሰረታዊ መነባብሮ ኣብ ነፍሲ-ወከፍ ጉዳይ ብሕጋዊት SKOS (<http://richtlinien.skos.ch>) እዩ ዝውሰን። እቲ ጨንፈር ድሕንነት ምስቶም ሓተቲ ሰባት ነቲ ግላዊ ወርሓዊ ባጀት ክቅምር እዩ። ኣብ ባጀት ኡቶም ኣድላይቲ ወጻኢታትን እቶታትን (ደሞዝ፣ መዓልታዊ ገንዘብ፣ ጥርታ፣ ቀለብ ቆልዓ፣ ክፍሊታት ቆልዑ፣ ሊቕነት፣ ክፍሊታት ዘይተመርዓወ ዕርክነት ወዘተ.) ሽዑ ተዘርዘርም እዮም። ሽዑ እቲ ዝተቀመረ ፍልልይ ኣብ መንጎ ኣድላይቲ ወጻኢታትን እቶታትን ነቲ ገንዘባዊ ደገፍ ሽዑ የስዕብ እዩ (መእተዊ ደረት)።

## መሰላትኩም

### ምርግጋጽ መነባብሮ

ቅዋማት ሃገርን ዞባ/ካንቶንን ዙሪኽን መሰል ሓገዝ ኣብ መከራታት እዮም ዘረጋግጹ። ተወሳኺ ኣክያይዳ ድሕንነት ኣብ ዞባ ዙሪኽ ኣብ ሓደ ሕጊ ከምኡ'ውን ኣብ ሓደ ናይ ሕጋዊት ስርዓት ተጻሒፉ።

### ናይ ምስጢራውነት ግዴታን ብሑትነትን

እቶም ሰራሕተኛታት ጨንፈር ድሕንነት ንቤት-ጽሕፈታዊ ምስጢር ከኹብሩ ኣለዎም ከምኡ'ውን ብሑትነት ክረጋግጹ ኣለዎም። እቲ ኣድላይ ብሑትነት ርጉጽ እዩ።

### ብምዝራብ ምስታፍ

ብነፍሲ-ወከፍ ንክትዛረቡን ከምኡ'ውን ጥዑይ ምምካር ንክትቐበሉ መሰል ኣለኩም። ድልየታትኩም ኣብቲ ደገፍ ውን ኣብ ግምት ክኣትዉ እዮም።

### ስጉምታት ኣበርክቶ

ኣብ መዓልታዊ መደብ ናብራኹም ዝሕግዡኩም ስጉምታት መሰል ኣለኩም። እዚኦም ንኩነት ናብራኹም ከመሓይይኹ እዮም ዘገልግሉ። ሓደ ፍሉይ ናይ ምውህሃድ መንፍዓት እንተገርኩም፣ ገንዘባዊ መወሰኽታ ኢኹም ክትወሃቡ። ቦታ ስራሕ እንተሎኩም፣ ተወሳኺ ገንዘባዊ ደገፍ እንተዘድልየኩም፣ (ብቀረጽ) ነጻ መጠን ገንዘብ ክትወሃቡ ኢኹም።

### ጽሑፋዊ ውሳኔ

ጽሑፋዊ ውሳኔ ብዛዕባቲ ገንዘባዊ ደገፍ ንክትቐበሉ መሰል ኣለኩም። እንተ ደኣ ዘይተሰማሚዖኩም ኮንኩም፣ ክትቐወምዎ ትክእሉ ኢኹም። እዚ ከኣ ኣበይን ከመይን መዓሰን ክትገብሩ ከምትክእሉ ኣብቲ ውሳኔ ተጻሒፉ።

## ግዴታታትኩም

### ኣበሬታን ተሳትፎን

ብምልኡን ብኣቕን ብዛዕባ ደሞዛትኩምን ርእሰ-ማልኩምን ከምኡ'ውን ብዛዕባ ግላውያን ኩነታትኩም ክትሕብሩ ኣለኩም።

ሰነዳት ከም ናይ ክራይ ውፅኣት፣ መረጋገጺታት ኢንሹራንስ ጥዕና፣ ናይ ደሞዝ ጸብጻባት፣ ውሳኔታት ቤት-ፍርዲ፣ ቅብሊታት ባንክ፣ ወዘተ፣ ከተቐርቡ ኣለኩም። ዝኾነ ለውጢ ብቐልጠ-ፍን ከይተሓተትኩምን ሓብሩ ኢኹም።

### ውልታዊ ተበግሶን ካሕሳን

ግላውን ገንዘባውን ኩነትኩም ንክተመሓይፉ ዝኾነ ዝክእልኩም ክትጽዕሩ ኣለኩም። ንኣብነት ቦታ ስራሕ ብምውሳድኩም ወይ ኣብ ስራሕ ብምእታውኩም። እዚ እንተዘይትገብሩ፣ መሰል ገንዘባዊ ደገፍ ክትሰእኑ ትክእሉ ኢኹም። እቲ ጨንፈር ድሕንነት፣ ኩነት ናብራኹም ንክተመሓይፉ ስራሓት ንክትሰርሑ ክእዝዙም ይክእል። እዚኦም ስራሓት ሽዑ እንተዘይትገብሩ እቲ ገንዘባዊ ደገፍ ክጎድል ይክእል።

### ምላሽ

እቲ ዝተወሰደ ገንዘባዊ ደገፍ ክትመልሱ ኣለኩም፣ እንተ:-

- ነቲ ማዕረ እዋን ጥርታት ወይ መዓልታዊ ክፍሊት ወይ ካልኣት ክፍሊታት ትቐበሉ፣
- ድሓር ኣብ ጽቡቕ ወይ ኣዝዩ ጽቡቕ ገንዘባውያን ኩነታት ክትኣትዉ፣ ንኣ. ብውርሻ፣ ህያብ፣ ብዙሕ ደሞዝ፣ ምስዓር ኣብ ሎተርያ።

እቲ ዝተወሰደ ገንዘባዊ ደገፍ ክትመልሱ ኣለኩም፣

- ብሰንኪ ግጉይ ወኡ ዘይምሉእ ኣበሬታ እንተተዋሂብኩም ናይ ግድን ክትመልስዎ ኣለኩም።
- ወይ ንካልእ ዘይተሓሰበ ዕላማ እንተ ተጠቐምኩምሉ ምናልባሽ ክትመልሱዎ ኣለኩም።

### ደገፍ ኣዝማድ

እቲ ጨንፈር ድሕንነት፣ ወለድኹምን ደቅኹምን ኣብሓጎኹምን ዓባይኩምን ኣብ ጽቡቕ ገንዘባዊ ኩነት እንተ ደኣ ዝነበሩ፣ ከምርምር እዩ። ከምኡ እንተኾነ፣ እዚኦም ኣዝማድ ክሕተቱ እዮም። ብዝኾነ ጉዳይ ኣብቲ ገንዘባዊ ደገፍኩም ብብቐዕ ክትሳትፉ ግዴታ ኣለኩም።

### ንሰ-መቐጻዕቲ

ግጉይ ወኡ ዘይምሉእ ኣበሬታ እንተትነግሩ ወይ ገለ ነገር እንተትሸፍኑ፣ ብጌጋ ገንዘባዊ ደገፍ እንተትወስዱ፣ ካብቲ ጨንፈር ድሕንነት ክትክሰሱ ኢኹም። ኣብ ፍርዲ ብሰንኪ ዘይሕጋዊ ምውሳድ ድሕንነት ብሕጊ ኣርት. 148a መጽሓፍ ሕጊ መቐጻዕቲ፣ ቤት-ማእሰርቲ ከሳብ ሓደ ዓመት ወይ ገንዘባዊ መቐጻዕቲ ክትጽበዩ ኢኹም። ከም ወጻኢተኛ ብዝተረፈ መሰል ጽንሓትኩም ኣብ ስዊዘርላንድ ክትሰእኑ ትክእሉ። ካብቲ ሃገር ሽዑ ክትወጽኡ ትኹ ከምኡ'ውን እገዳ ምእታው ካብ ሓመሽተ ክሳብ 15 ዓመታት ከወሃበኩም ይከኣል።

## ምክራ-ጥበባዊ ሓበሬታ

ኣብ መክራ እንተ ኾንኩም፡-

- ነቲ ጨንፈር ድሕንነት ብእዋን ርኽብዎ ኢኹም።
- ምስቲ ጨንፈር ድሕንነት ብተለፎን ቆጸራ ግበሩ ኢኹም።
- ነቲ ቀዳማይ ዝርርብ ዝኾነ ግላውን ገንዘባውን ኩነትኩም ክትገልጹ እትኽእሉ ሰነዳት ተማልኡ ኢኹም።

ብኽብረትኩም ኣስተውዕሉ፡-

- ናይ ግሊ ልቓሓት ንምሓላፍ ገንዘባዊ ቅልውላው ንኩነትኩም የገድዱ እዮም ከምኡ'ውን መብዛሕትኡ ግዜ ኣብ ዕዳታት ክእትውኹም። ጨንፈር ድሕንነት ብዝሓሸ ክሕግዘኩም ይኽእል።
- ኣብቲ ቀዳማይ ዝርርብ ምስ ኣየኖት ካልኣት ጨናፍር ገና ርኽብ ከምዘለኩም ሓብሩ ኢኹም (ንኣ. ማእከል ቆልዑን መንእሰያትን kjz፣ መከላኸሊ ቤት-ጽሕፈት ዓበይቲ/ብጹሓት KESB፣ ጨንፈር IV፣ RAV፣ ናይ ግሊ ወይ ወግዒ ሞያውያን ጨናፍር)።

## ናተይ ጨንፈር ድሕንነት ኣበይ እዩ?

ናይ ክንን ወይ ሕብረተሰብ ቤት-ጽሕፈት፣ ሶሽያል ኣገልግሎት ወይ ጨንፈር ድሕንነት መቐመጢ ከተማኹም ንዓኹም ተሓተቲ እዮም። ርግጸኛ እንተዘይኮንኩም እቲ ላዕላይ ቤት-ፍርዲ ከተማኹም ሓበሬታ ይህብ እዩ። ኣብ ከተማ ዙሪኽ እቲ ንመቐመጢ ኢድራሻኹም ተሓታቲ ዝኾነ ማእከል ሶሽያል ርክቡ ኢኹም።

ኣብ ከተማና ተሓታቲ፡-

---

---

ሓበሬታ ብዛዕባ ድሕንነት ዋላ ኣብ ኢንተርኔት ክትረኽቡ ኢኹም ፡-

መጽሓፍ መምርሒ ቤት-ጽሕፈታት ድሕንነት ዞባ ዙሪኽ፡- [www.sozialhilfe.zh.ch](http://www.sozialhilfe.zh.ch)

ሶሽያል ኣኼባ ዞባ ዙሪኽ፡- [www.zh-sozialkonferenz.ch](http://www.zh-sozialkonferenz.ch)

ናይ ስዊዘርላንድ ኣኼባ ንድሕንነት፡- [www.skos.ch](http://www.skos.ch)

ሕጋዊ ሐበሬታ፡-

ብዝሰፀበ ተሓትሞ፡-

Sozialkonferenz des Kantons Zürich (ሶሻል ኣኼባ ሞባ ዙሪኽ)

Kantonales Sozialamt Zürich (ሞባ ቤት-ጽሕፈት ድሕንነት ዙሪኽ)

2018፡ ሓድሽ ሕጋዊ