

SIKINTIYA MI DÜŞTÜNÜZ?

ZÜRİH KANTONUNDAKİ SOSYAL YARDIM HAKKINDA KISA BİLGİLER 2018 BASIMI

Sıkıntı durumlarının birçok nedeni vardır. İşsizlik, hastalık, ailevi durumlar, kişisel krizler, bağımlılık sorunları veya düşük bir gelir, sıkıntılı durumlara neden olabilir.

Finansal ve kişisel açıdan sıkıntılı bir durumda olan kişiler, içinde yaşadıkları belediye bölgesinin sosyal yardım merkezine başvurabilirler.

SOSYAL YARDIM NEDİR?

SOSYAL YARDIM, KİŞİSEL YARDIMI VE FİNANSAL DESTEĞİ KAPSAR

Sosyal yardım, tamamlayıcı bir yardımdır. Ancak kişinin kendi olanakları ve kaynaklarının mevcut olmadığı durumlarda devreye girer.

Sosyal yardım, acil durumların ortadan kaldırılmasını ve kişinin kendi hayatını idame ettirebilmesini hedeflemektedir.

KİŞİSEL YARDIM

Kişisel yardım, gündelik hayat ile ilgili konularda danışma ve rehberlik anlamına gelir. Sosyal yardım merkezi, uzmanlar tarafından sağlanan iyi bir yardım verilmesini garanti eder. Kişisel yardım gönüllü olarak alınır ve ücretsizdir. İhtiyaç halinde uzman kurumların yardımına da başvurulabilir. Bu durumda genellikle ücret söz konusu olur.

FİNANSAL DESTEK

Finansal destek, sosyal asgari geçim düzeyini güvence altına almaya yöneliktir. Çok az geliri olan ve herhangi bir mülke sahip olmayan kişiler, finansal destek talebinde bulunmak için sosyal yardım merkezini ziyaret edebilirler. Burada kişinin geçim masrafları, kira ve temel tıbbi hizmetlerin yanı sıra diğer gerekli giderleri için yeterli paraya sahip olup olmadığı kontrol edilir.

SOSYAL ASGARİ GEÇİM DÜZEYİNİN HESAPLANMASI

Sosyal asgari geçim düzeyi, münferit durumlara göre, İsviçre Sosyal Yardım Konferansı'nın yönergelerine (<http://richtlinien.skos.ch>) uygun olarak belirlenir. Sosyal yardım merkezi, başvuruda bulunan kişiler ile birlikte aylık kişisel bütçeyi hesaplar. Gerekli harcamalar ve gelirler (maaş, harcırahlar, kiralar, nafakalar, çocuk ek ödenekleri, burslar, birlikte yaşama katkıları, vb.) bütçeye dahil edilir. Gerekli harcamalar ve gelirler arasındaki fark, finansal desteğin miktarını belirler (başlangıç eşiği).

HAKLARINIZ

ASGARİ GEÇİM GÜVENCESİ

Konfederasyon ve Zürih Kantonu Anayasaları sıkıntı durumlarında yardım hakkını garanti etmektedir. Zürih kantonunda ise sosyal yardım alma hakkı yasa ve yönergelerle güvence altına alınmıştır.

SIR SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE GİZLİLİK

Sosyal yardım merkezinde görev yapan kişiler görev ile ilgili sırları saklama yükümlülüğüne tabidirler ve kişisel bilgilerin korunmasını sağlamak zorundadırlar. Gerekli gizlilik bu şekilde garanti altına alınmıştır.

SÖZ HAKKI

Kişisel olarak dinlenme ve danışmanlık talebinde bulunma hakkına sahipsiniz. İlettiğiniz kaygılar, destek esnasında dikkate alınacaktır.

TEŞVİK TEDBİRLERİ

Günlük hayatınızı idame ettirmeniz için size destek olacak tedbirleri talep etme hakkına sahipsiniz. Bunlar, yaşam düzeyinizi iyileştirmenizi hedefler. Özel bir entegrasyon hizmeti vermeniz durumunda, finansal bir yardım alırsınız. Bir iş yerine sahipseniz ve buna ek olarak finansal desteğe ihtiyaç duyuyorsanız, vergiden muaf bir meblağ alırsınız.

YAZILI HÜKÜM

Finansal desteğe ilişkin yazılı bir hüküm talep etme hakkına sahipsiniz. Buna katılmıyorsanız, itiraz edebilirsiniz. Bunu nerede, nasıl ve ne zamana kadar yapabileceğiniz, hükümde yazmaktadır.

YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZ

BİLGİ VERME VE İŞBİRLİĞİ

Gelirleriniz, sahip olduğunuz mülkler ve mevcut şartlarınız konusunda eksiksiz ve doğru bilgi verme yükümlülüğünüz bulunur.

Kira sözleşmeleri, sağlık sigortası cüzdanları, maaş bordroları, mahkeme kararları, banka hesap cüzdanları vb. belgeleri ibraz etmek zorundasınız. Değişiklikleri hemen ve talep edilmeden bildirmeniz gerekir.

İNİSİYATİF ALMA VE KARŞI EDİM

Kişisel ve finansal durumunuzu iyileştirmek için elinizden gelen her şeyi yapmak durumundasınız. Örneğin bir iş teklifini kabul etmek ve işe başlamak da bunlardan biridir. Bunu yapmamanız durumunda, finansal destek hakkınızı kaybedebilirsiniz. Sosyal yardım merkezi, yaşam düzeyinizi iyileştirmeye yönelik hizmetleri yerine getirmeniz için sizi yükümlü kılabilir. Bu hizmetleri yerine getirmemeniz durumunda, finansal destek kısıtlanabilir.

GERİ ÖDEME

Aşağıdaki durumlarda ilgili finansal desteği geri ödemek zorunda kalabilirsiniz:

- İlgili süre zarfında kira, harcırah veya diğer faydalar elde etmiş olmanız durumunda,
- Sonrasında iyi veya çok iyi finansal şartlara erişmeniz durumunda, örneğin miras, bağış, yüksek maaş veya piyango yoluyla.

Aşağıdaki durumlarda ise ilgili finansal desteği mutlaka geri ödemeniz gerekir:

- Finansal desteği yanlış veya eksik bilgiler sayesinde elde etmiş olmanız durumunda,
- Belirli koşullar altında, bu desteği öngörülen amaçlarla kullanmamış olmanız durumunda.

AKRABA DESTEĞİ

Sosyal yardım merkezi ebeveynlerinizin, çocuklarınızın ve büyükanne ile büyükbabalarınızın iyi finansal koşullarda yaşayıp yaşamadığını kontrol eder. Bu durumda akrabalarınız ile iletişime geçilir. Gerektiğinde finansal desteğinizi uygun bir biçimde ortak kullanmakla yükümlü olursunuz.

CEZA HAKKI

Yanlış veya eksik bilgiler vererek veya herhangi bir şeyi gizleyerek haksız bir biçimde finansal destek elde etmiş olmanız durumunda, sosyal yardım merkezi tarafından ihbar edilirsiniz. Ceza Kanunu'nun 148a maddesi uyarınca sosyal yardımın haksız biçimde kullanılması ile ilişkili olarak bir hüküm verilmesi durumunda, bir yıla kadar hapis cezası veya para cezası alabilirsiniz. Ek olarak, İsviçre vatandaşı

olmamanız durumunda İsviçre'deki oturma hakkınızı da kaybedebilirsiniz. Sınır dışı edilir ve beş ila 15 yıl arasında seyahat yasağı ile karşı karşıya kalabilirsiniz.

PRATİK BİLGİLER

SIKINTILI BİR DURUMDAYSANIZ:

- Gecikmeden sosyal yardım merkezi ile irtibata geçin.
- Telefon yoluyla sosyal yardım merkezinden randevu alın.
- İlk görüşmede kişisel ve finansal durumunuzu ortaya koyabilecek tüm belgeleri yanınızda getirin.

LÜTFEN BUNLARA DİKKAT EDİN:

- Finansal bir krizin atlatılmasına yönelik özel krediler genellikle durumu daha da kötüleştirir ve daha fazla borçlanmanıza yol açar. Sosyal yardım merkezi size daha iyi yardımcı olabilir.
- İlk görüşmede diğer kurumlarla (örneğin çocuk ve gençlik yardım merkezi (KJZ), çocuk ve yetişkin koruma kurumu (KESB), malullük sigorta merkezi, bölgesel iş ve işçi bulma kurumu (RAV), özel veya kişisel kuruluşlar) irtibat halinde olup olmadığınızı belirtin.

BENİM SOSYAL YARDIM MERKEZİM NEREDE?

Yardım/sosyal işler dairesi, ikamet ettiğiniz bölgenin sosyal işler müdürlüğü sizden sorumludur. Tereddüt etmeniz halinde, bilgi almak için belediye kalemi bürosuna başvurabilirsiniz. Zürih kentinde, ikamet ettiğiniz bölgeden sorumlu olan sosyal merkeze başvurunuz.

BİZİM BELEDİYE BÖLGEMİZDEKİ YETKİLİ:

SOSYAL YARDIMLA İLGİLİ BİLGİLERİ İNTERNET'TE DE BULABİLİRSİNİZ:

Zürih kantonu sosyal yardım resmi el kitabı: www.sozialhilfe.zh.ch

Zürih Kantonu Sosyal Konferansı: www.zh-sozialkonferenz.ch

İsviçre Sosyal Yardım Konferansı: www.skos.ch

KÜNYE:

Yayımlayan:

Sozialkonferenz des Kantons Zürich (Zürih Kantonu Sosyal Konferansı)

Kantonaales Sozialamt Zürich (Zürih Kantonu Sosyal Yardım Dairesi)

2018, yeni baskı