

Gemeinde Pfäffikon

Erfahrungsbericht zur Bedarfsabklärung
gemäss ZLVO



Projektstart / Vernehmlassung 2023

Neue ZLVO per
01.01.2024

- Angebots- und Informations-Pflicht der Gemeinden zu den Bedarfsabklärungsstellen

Förderung selbst-
bestimmtes und
eigenständiges
Wohnen zu Hause

- Passgenauere Hilfen
- **Erweiterung des Angebotes externer Dienstleister**
- **Höhere Stundenansätze für diese Dienstleistungen**

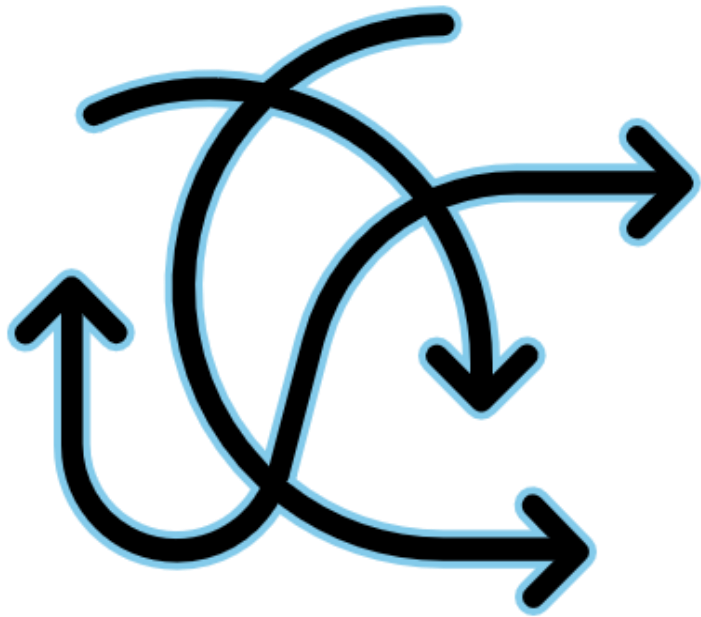
Verwendung der
ZL-Krankheitskosten
Fr. 25'000.- pro Jahr
und Person)

- Mehrkosten der Unterstützung dürfen über die Krankheitskosten übernommen werden.

Heimeintritte bis
BESA-Stufe 3
vermeiden

- Heimeintritte unter BESA-Stufe 4 verursachen grosse Kosten bei den Zusatzleistungen, der Pflegefinanzierung und der Krankenkasse

Situation in Pfäffikon



- Durchführungsstelle der Zusatzleistungen für Pfäffikon und drei weitere Gemeinden
- Überdurchschnittlich hoher Altersanteil

Ad hoc

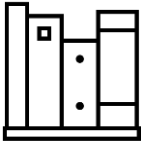
- Bildung einer Arbeitsgruppe:
 - Leitung Zusatzleistung
 - Leitung Alter und Gesundheit
 - Bereichsleitung Gesellschaft
- Pro und Kontra des neuen Angebotes diskutiert
- Zahlen erhoben und Thesen diskutiert
- Auswirkungen auf die Fachstellen in der Gemeinde Pfäffikon und Auswirkungen auf Anspruchsberechtigte
 - Sicht Zusatzleistungen, Alter, Gesundheit und der Gemeinde Pfäffikon
- Absprache mit Gemeinderat Ressortvorsteher Gesellschaft getroffen und Vernehmlassung eingereicht



Neue ZLVO - In-oder Outsourcing

- Durchführung der Zusatzleistungen für Pfäffikon und drei weitere Gemeinden
- Mengengerüst möglicher Anspruchsberechtigter
- Anforderungen an die Professionalität der Abklärungsstelle
- Neue Kosten und Auswirkungen auf bestehende Kosten (Erfahrungen aus der Pflegefinanzierung)
- Beteiligung der angeschlossenen ZL- Gemeinden
- Bildung neuer Schnittstellen intern / extern
- Einfacher Ablauf für die Beteiligten
- Administration, Fallführung

FAZIT: Insourcing



Politisches Go

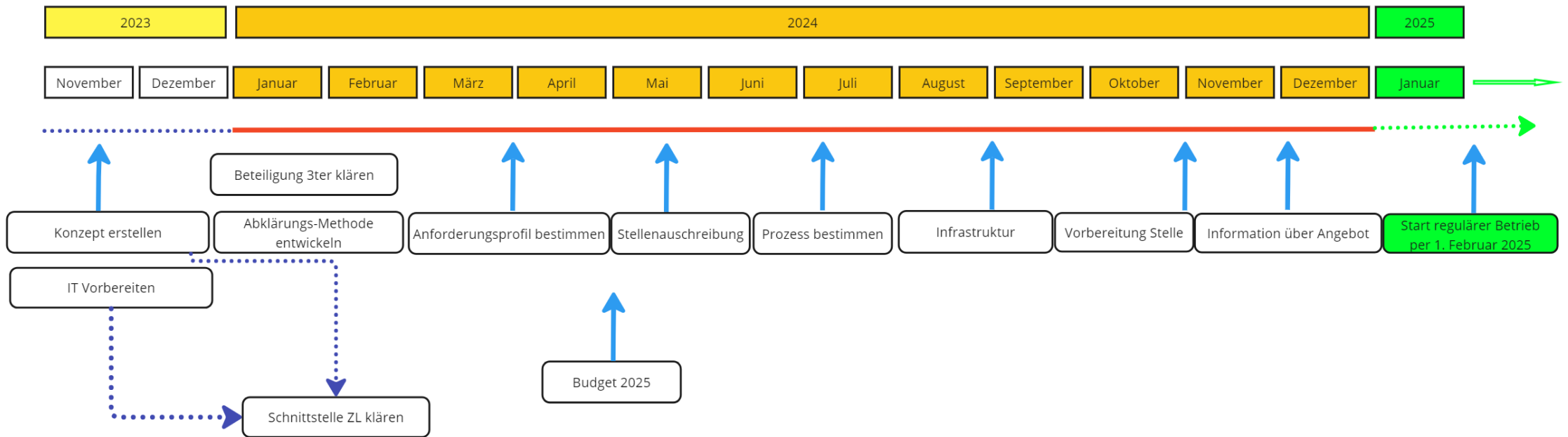


- Mit Ressortvorsteher weiteres Vorgehen besprochen
- Fakten vorbereitet und Bericht erstellt
- Interesse der ZL-Gemeinden angefragt
- Entscheid Gemeinderat für Insourcing per 30.4.24

Projektplan erstellt

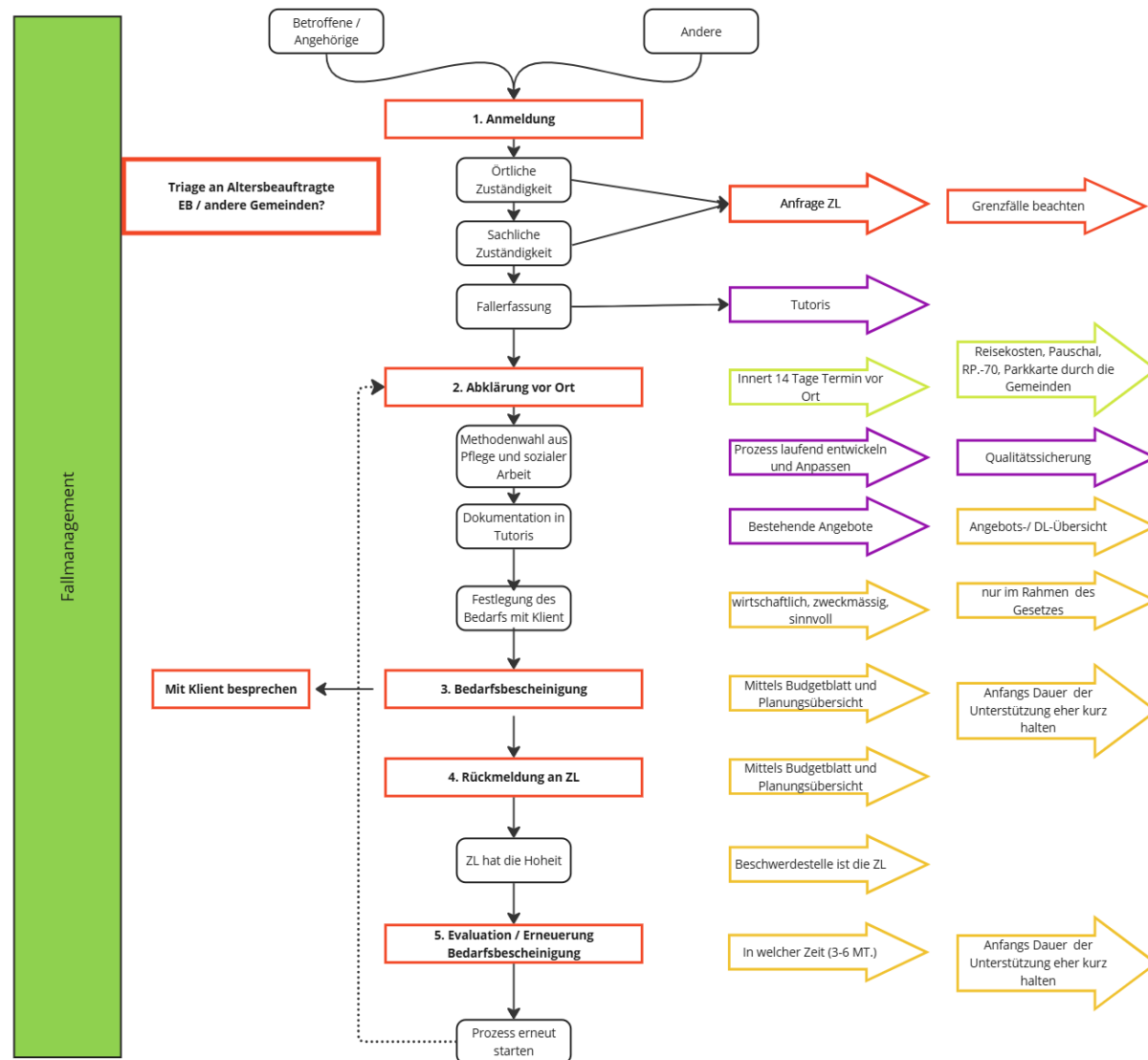
Projektorganisation

- Projektmanagementplan erstellt mit PMP (Hermes)



miro

Fallmanagement



Qualitätssicherung der Dienstleistungen

Die Gemeinden:

- **legen fest**, welche Verwaltungseinheit Organisationen gemäss § 11 d, e, f ZLV bezeichnen kann.
- **legen das Verfahren und die Kriterien fest**, mit denen die zuständige Abteilung zusätzliche Organisationen bezeichnet, die folgende Betreuungsleistungen anbieten:
 - Unterstützung bei der Haushaltsführung
 - psychosoziale Betreuung und Begleitung
 - Entlastungsdienste
 - Mittagstische und Mahlzeitendienste
- **achten darauf**, dass Hilfe- und Betreuungsleistungsangebote vorhanden sind, die auch von ZL-Anspruchsberechtigten im AHV-Alter genutzt und über die Krankheits- und Behinderungskosten finanziert werden können.
- **stellen eine Übersicht zur Verfügung**, welche die Angebote dieser Dienstleistungserbringenden in ihrer Gemeinde aufzeigt.



Qualitätskriterien

Fachliche Qualifikation: Das Betreuungspersonal verfügt über psychosoziales Fachwissen & entsprechende Weiterbildungen.

Spezifische Konzepte: Die Umsetzung der psychosozialen Betreuung erfolgt mittels spezifischer Konzepte, die auf das Alter spezialisiert sind.

Erfassung aller Lebensbereiche: Die Betreuung erfasst alle Lebensbereiche der älteren Menschen und bietet entsprechende Maßnahmen zur Unterstützung.

Gesprächsführung und Erweiterung von Handlungsoptionen: Die Betreuungspersonen verfügen über Methoden der Gesprächsführung und erweitern damit die Handlungsoptionen des älteren Menschen

Angehörigenarbeit und Case Management: Die Betreuung umfasst auch die Arbeit mit Angehörigen und das Management von Fällen, um eine umfassende Unterstützung zu gewährleisten.

Entwicklung von Instrumenten

The screenshot shows the SharePoint interface for the 'AIZL - Abklärungsinstrument für Zusatzleistungen'. The page has a blue header with the 'AA' logo and navigation tabs: 'Start', 'Klienten', 'Befragungen', and 'Bearbeiten'. Below the header, there's a large blue banner with the title 'AIZL - Abklärungsinstrument für Zusatzleistungen' and a background image of hands. Under the banner, the 'Befragungen' section lists two survey entries. The first entry is for 'Ida Muster' (ID: 756.0000.0000.01) dated 09.01.2025, with a status of 'Gestartet' and a 'Neue Befragung starten' button. The second entry is for 'Rösli Müller' (ID: 756.2222.0000.02) dated 09.01.2025, with a status of 'Abgeschlossen'. A button 'Alle Befragungen anzeigen' is also visible.

SharePoint | Diese Website durchsuchen

AA | AIZL - Abklärungsinstrument für Zusatzleistungen | Sie folgen nicht | Für Zugriff freigegebene Websites

Start | Klienten | Befragungen | Bearbeiten

+ Neu | Seitendetails | Analysen | Veröffentlicht 10.1.2025 | Teilen | Bearbeiten

AIZL - Abklärungsinstrument für Zusatzleistungen

Befragungen

Ida Muster - 756.0000.0000.01 - 09.01.2025

Christof Nussbaumer

09.01.2025

Gestartet

Neue Befragung starten

Alle Befragungen anzeigen

Rösli Müller - 756.2222.0000.02 - 09.01.2025

Christof Nussbaumer

09.01.2025

Abgeschlossen

The screenshot shows the evaluation page for the 'AIZL - Abklärungsinstrument für Zusatzleistungen'. The page has a blue header with the 'JP GREAT DEMO' logo and navigation tabs: 'Zwischenspeichern', 'Befragung abschliessen', and 'Abbrechen'. Below the header, there's a progress bar with seven steps: 'Fall-Daten', 'Selbstinschätzung', 'Selbstständigkeit', 'Ernährungszustand', 'Kognitive Leistung', 'Soziales', and 'Auswertung'. The 'Auswertung' step is currently active. Below the progress bar, there's a section for '4 Kognitive Leistungsfähigkeit' with a sub-section 'Short Orientation-Memory-Concentration Test' and a reference to Katzman et al. (1983). The 'Instruktionen' section states: 'Vergeben Sie einen Punkt für jede falsche Antwort; maximale gewichtete Fehlerzahl: = 28.' The '4.1 Welches Jahr haben wir jetzt?' question is shown with a table of points, weights, and weighted points. The table has three columns: 'Punkte', 'Gewichtung', and 'Gewichtete Punkte'. The first row shows '0' points with a weight of '4', resulting in '4' weighted points. The second row shows '1' point with a weight of '4', resulting in '4' weighted points. The 'Max. Fehler: 1' is also displayed.

JP GREAT DEMO | SharePoint | Diese Liste durchsuchen

Zwischenspeichern | Befragung abschliessen | Abbrechen

Nelly Meier - 756.3333.0000.01 - 14.01.2025

Fall-Daten | Selbstinschätzung | Selbstständigkeit | Ernährungszustand | Kognitive Leistung | Soziales | Auswertung

4 Kognitive Leistungsfähigkeit

Short Orientation-Memory-Concentration Test⁵

⁵ Katzman, R., Brown, T., Fuld, P., Peck, A., Schechter, R., & Schimmel, H. (1983). Validation of a short Orientation-Memory Concentration Test of cognitive impairment. *Am J Psychiatry*, 140, 734-739

Instruktionen

Vergeben Sie einen Punkt für jede falsche Antwort; maximale gewichtete Fehlerzahl: = 28.

4.1 Welches Jahr haben wir jetzt?

Punkte		Gewichtung		Gewichtete Punkte
0	x	4	=	4
1				

Max. Fehler: 1

Entwicklung von Angeboten

- Fehlende Angebote eruieren und langfristig Lücken schliessen
- Z.B. Leistungsvereinbarung mit Spitex für Betreuungsleistungen



Umsetzung



Schritt für
Schritt
erledigen, was
geht



Probieren geht
über studieren



Mut zur Lücke,
denn nicht
alle Fragen
finden sofort
eine Antwort



Laufend
definieren,
was möglich
ist

