



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion  
biz

# ÜBER18

**Erwachsen.  
Aber nicht allein.**



# **Sozialkonferenz Kanton Zürich**

## **Vorstellung ÜBER18**

### **31. März 2025**

Pia Labruyère, Sozialarbeiterin MSc

Elena Sonderegger, Sozialarbeiterin BSc

Claudia Manser, Sozialarbeiterin BSc

Nadine Berneker, Sozialarbeiterin, BSc

Esther Opoku, Sozialarbeiterin, BSc

# Anlaufstelle für junge Erwachsene



«Ich war zu alt, um die Unterstützung zu bekommen, die ich benötigt hätte, nicht reif und informiert genug, um zu wissen, an wen ich mich wenden konnte, welche Rechte ich hatte. (...) Als ich die Frauenstimme am anderen Ende der Leitung hörte, verschlug es mir die Sprache. Sie klang wie eingespielt, jedes Wort, das sie äusserte, war mir ein Rätsel.»

Lunabba, Nicolas (2024). Bist du traurig wenn ich sterbe.

## Zielgruppe

- Für alle jungen Menschen ab 18 bis 20 aus dem Kanton Zürich (Stadt Zürich ausgenommen)
- Ab 20 - 25 Jahren für junge Menschen die Sozialhilfe empfangen oder noch keinen SekII Abschluss haben (Stadt Zürich ausgenommen)

*Die gesetzlichen Grundlagen bilden die Verordnungen über die Berufs-Studien- und Laufbahnberatung, die eine gebührenfreie Beratung für obenstehende Zielgruppe vorsieht.*

## Gründe für Kontaktaufnahme

- prekäre Wohnsituation
- finanzielle Komplexität
- Anforderungen der Berufsintegration
- psychische Herausforderungen
- Orientierungsschwierigkeiten

# Team

# Elena Sonderegger



**Elena Sonderegger (sie/ihr)**

Anwesend: Mo bis Do

[elena.sonderegger@ajb.zh.ch](mailto:elena.sonderegger@ajb.zh.ch)

079 265 96 92

[Chat](#)



biz Winterthur  
Zürcherstrasse 12  
8400 Winterthur



kjz Dietikon  
Badenerstrasse 5  
8953 Dietikon

# Claudia Manser



**Claudia Manser (sie/ihr)**

Anwesend: Mo, Di, Do

[claudia.manser@ajb.zh.ch](mailto:claudia.manser@ajb.zh.ch)

079 921 73 07

[Chat](#)



kjz Winterthur  
St. Gallerstrasse 42  
8400 Winterthur



biz Winterthur  
Zürcherstrasse 12  
8400 Winterthur

# Esther Aboagye Opoku



**Esther Aboagye Opoku (sie/ihr)**

Anwesend: Di, Mi - Morgen, Do, Fr

[esther.opoku@ajb.zh.ch](mailto:esther.opoku@ajb.zh.ch)

079 785 29 46

[Chat](#)



biz Uster  
Brunnenstrasse 1  
8610 Uster

# Nadine Berneker



**Nadine Berneker (sie/ihr)**

Anwesend: Mo, Do, Fr

[nadine.berneker@ajb.zh.ch](mailto:nadine.berneker@ajb.zh.ch)

079 447 99 76

[Chat](#)



kjz Dielsdorf  
Spitalstrasse 11  
8157 Dielsdorf

# Pia Labruyère



**Pia Labruyère (sie/ihr)**

Anwesend: Mo, Di - Morgen, Do, Fr

[pia.labruyere@ajb.zh.ch](mailto:pia.labruyere@ajb.zh.ch)

079 601 58 14

[Chat](#)



kjz Winterthur  
St. Gallerstrasse 42  
8400 Winterthur

# Adressierbarkeit herstellen

## Deine Kontaktperson

Wähle Deine Gemeinde ▼



**Claudia Manser (sie/ihr)**

Anwesend: Mo, Di, Do  
[claudia.manser@ajb.zh.ch](mailto:claudia.manser@ajb.zh.ch)  
079 921 73 07  
[Chat](#)



**Elena Sonderegger (sie/ihr)**

Anwesend: Mo bis Do  
[elena.sonderegger@ajb.zh.ch](mailto:elena.sonderegger@ajb.zh.ch)  
079 265 96 92  
[Chat](#)



**Esther Aboagye Opoku (sie/ihr)**

Anwesend: Di, Mi - Morgen, Do, Fr  
[esther.opoku@ajb.zh.ch](mailto:esther.opoku@ajb.zh.ch)  
079 785 29 46  
[Chat](#)



**Nadine Berneker (sie/ihr)**

Anwesend: Mo, Do, Fr  
[nadine.berneker@ajb.zh.ch](mailto:nadine.berneker@ajb.zh.ch)  
079 447 99 76  
[Chat](#)



**Pia Labruyère (sie/ihr)**

Anwesend: Mo, Di - Morgen, Do, Fr  
[pia.labruyere@ajb.zh.ch](mailto:pia.labruyere@ajb.zh.ch)  
079 601 58 14  
[Chat](#)

# ÜBER18

Erwachsen.  
Aber nicht allein.



Wir freuen uns auf deine Nachricht!

Finde Deine Kontaktperson

# Leistungserbringung

Information und  
Prävention

Kurzberatungen

Realisierungshilfen

Vernetzung und  
Triage

## ÜBER18 ist ...

- niederschwellig
- kostenlos
- anwaltschaftlich
- vertraulich
- unbürokratisch
- bedarfsorientiert

# Blended Counseling

niederschwelliger  
Zugang

Flexibilisierung  
Beratungsprozess

Rückkehr-  
möglichkeiten

# Voraussetzung

Motivation und  
Bewusstsein

Tools und Technik

ALLES, WAS DU  
WISSEN MUSST:

# Social Media



[www.instagram.com/ueber\\_18](https://www.instagram.com/ueber_18)

Die Sozialhilfe  
funktioniert nach dem

Ich, nachdem ich  
mini Haftpflicht- und  
Husratsversicherig  
abgeschlosse han:



# Arbeitsprinzipien

- transparente Kommunikation
- Empowerment
- Sachhilfe
- Vernetzung
- Übersetzungsleistungen
- Systemkenntnis

## Schnittstellen

- Unterstützung während der Sozialhilfe mit Beratung und Realisierungshilfen (bspw. Anmeldung Stipendien)
- Begleitung über Abschluss Sozialamt hinaus (Übergabegespräch möglich)
- Keine Erwachsenenbeistandschaft, jedoch punktuelle Unterstützung
- Sicherstellung aufgelegter Massnahmen
- Austausch Fachwissen



Kanton Zürich  
Bildungsdirektion  
biz

**Mehr Infos unter**  
**ueber-18.zh.ch**  
**Instagram @ueber\_18**